

Experiencia educativa virtual de estudiantes de enfermería durante la restricción de clases presenciales por COVID 19.

Virtual educational experience of nursing students during the restriction of face to face classes by COVID 19

Mariano Raymundo Hernández Hernández 
Doctor en educación, Universidad Mesoamericana
enfrayuma@gmail.com
ORCID: 0000-0002-9680-3312

Resumen

Las restricciones sanitarias provocadas por el Coronavirus COVID 19 en México, permitieron la migración de la educación en línea a la modalidad virtual desde la perspectiva sincrónica y asincrónica para la prevención de contagios, generando un ambiente de trabajo virtual con grandes retos para educandos, docentes e instituciones académicas. El presente estudio es de corte retrospectivo – cuantitativo, en donde se tuvo una muestra de 79 estudiantes del 3ero y 4to semestre de la licenciatura en enfermería de la Universidad Mesoamericana, aplicándoles un instrumento de medición validado mediante la prueba de Delphi y Alpha de Cronbach con valores altos. Como resultados se obtuvieron que los educandos tienen buenas experiencias durante los dos años y medios de las clases en línea, tanto en el uso de herramientas digitales y las plataformas virtuales de aprendizaje. Se concluye que las experiencias educativas de los educandos pueden ser perfectibles ya que hay factores específicos como la velocidad del internet y la comunicación con los docentes, mejorando con esto el ámbito de la educación virtual.

Palabras clave: Educación virtual, experiencia educativa, herramientas digitales, clases sincrónicas y asincrónicas.

Abstract

The health restrictions caused by the Coronavirus COVID 19 in México, allowed the migration of online education to the virtual modality from the synchronous and asynchronous perspective for the prevention of contagion, generating a virtual work environment with great challenges for students, teachers and academic institutions. The present study is retrospective - quantitative, where a sample of 79 students of the 3rd and 4th semester of the nursing degree of the Mesoamerican University was taken, applying a measurement instrument validated by means of the Delphi and Cronbach's Alpha test with high values. As results, it was obtained that the students have good experiences during the two and a half years of online classes, both in the use of digital tools and virtual learning

platforms. It is concluded that the educational experiences of the students can be perfected since there are specific factors such as the speed of the internet and communication with teachers, thereby improving the field of virtual education.

Keywords:

Virtual education, educational experience, digital tools, synchronous and asynchronous classes.

TÍTULOS DE SECCIÓN

TÍTULOS DE PRIMER NIVEL (negrita, Calibri Light 11, alineado a la izquierda, mayúscula sostenida, sin punto final y con numeración. Antes y después de cada título debe haber espacio entre párrafos).

Títulos de segundo nivel (negrita, Calibri Light 11, sin punto final y sin numeración).

Títulos de tercer nivel (negrita, Calibri Light 11, cursiva, sin punto final y sin numeración).

1. INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los ejes primordiales para el desarrollo social, económico, político y tecnológico de cualquier nación, ya que favorece la especialización de funciones laborales y la apertura del pensamiento crítico que transforma el entendimiento del ser humano desde sus muy diversas formas de ver e interpretar la realidad, nutriendo con esto todos los ámbitos de la ciencia. Tal como lo reconocen Yanes, Alegría y Mc Donald (2020), que la educación es el factor principal para el crecimiento nacional, y por supuesto local, en donde se requiere de mayor impulso y participación de los profesionistas que egresan de las universidades.

Como base fundamental para este proceso educativo institucional en el nivel universitario, el periódico La Jornada (2022) menciona que en México se cuenta con infraestructura física de gran crecimiento en el sector público, al contar actualmente con 2,180 escuelas y en el sector privado con 3,163 escuelas, ofertándose en su totalidad 300 licenciaturas, estos datos denotan amplias oportunidades para los estudiantes que egresan de la educación media superior.

En México, la educación se concibe de manera presencial en las aulas, teniendo con esto un acercamiento bastante próximo con los educandos, resolviendo en tiempo real las dudas o cualquier situación que se presente en el desarrollo de cada temática que se aborda, permitiendo un buen nivel de aprovechamiento educativo de los diversos contenidos que se abordan de cada materia, que por supuesto no se tiene la flexibilidad en los horarios al ser turnos específicos, como lo es las escuelas matutinas o vespertinas. (Canales, 2020)

Producto de las condiciones de salud a nivel global, en diciembre del año 2019, se da inicio a una enfermedad emergente, denominada coronavirus, que en pocos meses llega a tener la categoría de pandemia, generando un cambio radical y drástico de esta tendencia a las clases presenciales, a una movilización general a la educación en línea por medio de plataformas virtuales de aprendizaje haciendo uso de las herramientas digitales, para dar continuidad a los planes y programas de estudio que se tenían en curso. (Talavera, 2020)

2. MARCO TEÓRICO o REFERENCIAL

La salud global se contempla desde la perspectiva de la conectividad que se tiene en la actualidad y que esto conlleva a que se diseminen en periodos cortos de tiempo las enfermedades emergentes, como el caso del coronavirus que surge en diciembre del 2019 en Wuhan, China y que en un lapso de pocos meses llega a México, teniendo en marzo del 2020 el primer caso positivo de un paciente adulto varón, y que marca la incursión de nuestro país a esta pandemia de COVID 19, que de manera rápida se dispersó en los diversos estados que componen la geografía nacional. (Escudero, 2020)

Dentro de las características que se generaron por la pandemia de COVID 19, fueron los síntomas propios de dicha enfermedad respiratorio, principalmente tos, cefalea, diaforesis, dolor torácico y fiebre superior a 38°C, y por su puesto la disminución de la capacidad respiratoria y pulmonar al generar mucosidad que obstruye la unidad anatómica y funcional de los pulmones, como lo son los alveolos, dificultando el proceso ventilatorio, comprometiendo la salud y vitalidad de las personas que llegan a padecerlo. (Aguilar, 2020)

En el margen de esta situación de emergencia sanitaria, los organismos nacionales e internacionales de salud emiten recomendaciones sociales para la disminución del impacto de contagios y hospitalizaciones, en donde la sana distancia, el uso de cubrebocas, gel antibacterial y la vigilancia de la aglomeración de muchas personas en espacios cerrados, al igual que el lavado de manos, con la finalidad de que el virus no se propague en gran medida afectando la salud de la población, principalmente vulnerable, como en el caso de los adultos mayores, enfermos crónicos, mujeres embarazadas y personas inmunodeprimidas e inmunocomprometidas. (Sedano, 2020)

Parte de estas restricciones generan efectos positivos para la disminución de los casos de contagios de la población, pero que también se suman las recomendaciones del sector educativo, ya que en las instituciones educativas se concentra gran cantidad de personas convirtiéndose en lugares de mucho riesgo de contagio. Esto implicó la suspensión de clases presenciales, a partir de los meses de marzo y abril del 2021, inicialmente con una suspensión momentánea, pero por el alza del número de casos, hospitalizados y fallecidos se llegó a extender esta medida sanitaria y educativa por el lapso de dos años y medio, de abril de 2020 hasta el mes de julio del 2022, en donde al final se comienza un proceso de transición de la educación virtual a la presencial, retornando los educandos a las aulas académicas a partir del mes de agosto del año 2022. (García, 2021)

Todas estas situaciones sanitarias, gestaron en la educación la modalidad de aprendizaje en línea, en donde las herramientas digitales como las computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas y pantallas fungieron un papel protagónico para la recepción de las clases sincrónicas mediante plataformas virtuales de aprendizaje como lo son: Zoom, Google Meet, sala de conferencias de Telmex, que permitieron el avance y continuación de las cargas académicas de todos los niveles educativos. (Cámara, 2022)

Por ello, después de dos años y medio de trabajo virtual surge la inquietud de poder conocer cuáles son las experiencias vividas por parte de los educandos de nivel superior de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana en los semestres de 3ero y 4to, en torno al uso de herramientas digitales, plataformas de videoconferencias y la relación de trabajo con los docentes, al igual que los niveles de aprendizaje obtenidos bajo esta modalidad, que sin bien, no es nuevo, pero si emergente ante esta situación de inclemencia sanitaria.

Considerar las experiencias generan nuevas oportunidades de mejora para este sistema educativo que llegó para quedarse, ya que se denotan muchos beneficios en torno al manejo de tiempos, flexibilidad de trabajo académico y disminución de costos de traslado y manutención de los educandos a comparación de las clases presenciales que implica un mayor movimiento para llevarse a cabo.

3. METODOLOGÍA

La presente investigación es de corte retrospectivo y cuantitativo, ya que reúne datos e información de estudiantes que estuvieron dos años y medio (2019 – 2022) en clases virtuales, y que implicó en ellos una transición compleja a los entornos virtuales de aprendizaje y a la adaptación del hogar para poder conllevar esta modalidad de trabajo en las mejores condiciones posibles.

Se tuvo la participación de 79 estudiantes del 3er y 4to semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, que estuvieron en clases en línea durante las restricciones sanitarias por el coronavirus, emitidas por las autoridades gubernamentales, de educación y salud de nuestro país.

Para la recolección de datos se utilizó un instrumento de medición validado mediante la prueba de Delphi, con un puntaje de 5, y un valor de 0.477 del Alpha de Cronbach, manifestando un nivel de confiabilidad considerablemente alto, para la obtención información con relevancia científica. Se usó un formulario en la plataforma de Classroom para plasmar las preguntas contenidas del instrumento de medición para que los estudiantes pudieran tener las facilidades en su llenado y acceso a cada uno de los cuestionamientos.

El diseño del instrumento de medición consiste en dos dimensiones, teniendo la dimensión 1 para datos generales, con dos preguntas con opción de respuestas múltiples, y la dimensión 2 para la experiencia educativa virtual con 15 ítems, con opción de respuesta mediante textos cortos enfocados a las posibles respuestas de los educandos.

El plan de procesamiento de datos se basa en figuras que expresan de manera clara las percepciones de los estudiantes durante los procesos virtuales de aprendizaje, en donde se tiene a bien identificar áreas de oportunidades y mejora de este sistema educativo.

4. RESULTADOS

Los resultados de la investigación dejan mucha información relevante para los procesos de mejora del sistema de educación virtual, ya que la muestra de 79 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, se distribuyen en un 77% matriculados al 3er semestre y el 23% en el 4to semestre, con un rango de edad promedio de 19 años, teniendo una población joven, con una adaptación versátil a los diversos medios de aprendizaje presencial o virtual.

Las características que presenta las clases en línea, mediante herramientas tecnológicas y virtuales requieren de materiales, equipos y espacios adecuados para que se conlleve de manera exitosa y se obtengan los resultados esperados en cuanto a aprendizaje por parte de los estudiantes y el desarrollo de las cargas académicas de los profesores que trabajan bajo esta modalidad, en donde

este binomio genera un lazo de trabajo estrecho en donde las vías de comunicación juegan un papel importante, al usarse aplicaciones móviles de comunicación y plataformas digitales de aprendizaje, como lo es Zoom, Classroom, Google Meet, entre otras, que permiten las videoconferencias y una atención sincrónica en tiempo real.

Uno de los parámetros más relevantes a considerar, es la experiencia educativa que tuvieron los estudiantes, ya que permite realizar procesos analíticos en beneficio de la mejora continua y progresiva de la educación virtual y una buena transición a la educación presencial, de esta forma el 6% considera que la etapa de clases sincrónicas mediante plataformas digitales fue excelente, el 36% expresa que fue buena la experiencia por este medio de aprendizaje y 44% lo considera regular, y solamente el 14% considera que no hubo beneficios el trabajo educativo bajo esta modalidad.

Un elemento de relevancia en la modalidad de trabajo virtual son las facilidades que se tienen para el proceso de enseñanza de los estudiantes, ya que el hecho de recibir clases desde el hogar genera una situación cómoda al tener todo a mano y con una disminución de los tiempos de traslado hasta la universidad, de esta manera el 57% considera que se tuvieron estos beneficios en las clases tomadas en su hogar y el 43% considera que los beneficios fueron mínimos, por factores como la baja velocidad de internet, que limitaba en gran medida su proceso de aprendizaje y aumentando sus niveles de estrés al estar con estas dificultades de conectividad.

Dentro de los aspectos de ventajas visualizadas de las clases en línea se consideran elementos como la disponibilidad de materiales en el hogar, las vías de comunicación directa con los docentes y las facilidades de manejo de los tiempos de clases y conexiones en línea, otorgando al educando una versatilidad para el trabajo virtual y la elaboración de las diversas actividades virtuales, se amplía la información en la figura 1.

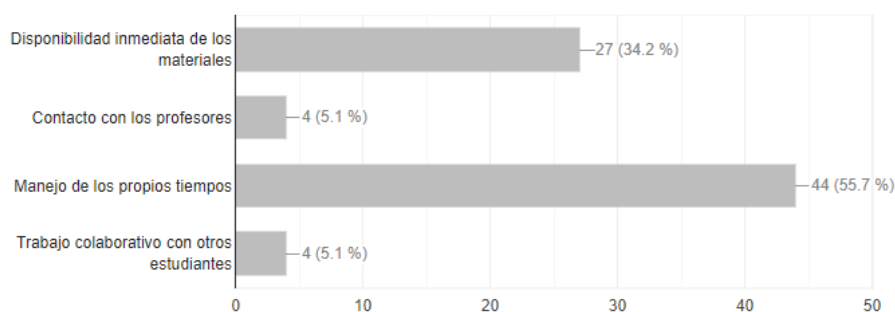


Figura 1
Ventajas de la educación en línea

Nota: el mayor porcentaje expresado por los estudiantes fue que el 55.7% encontró ventajas directas por el manejo propio de los tiempos destinados de estudio en el hogar.

La educación en línea presenta ventajas frente a la educación presencial, en cuestiones de la maniobrabilidad de las actividades y clases sincrónicas, pero se menciona que también se pueden presentar desventajas de esta modalidad de educación virtual, ya que al disponer de elementos básicos para las clases en el hogar, se tienen también factores distractores como los propios integrantes de la familia, el ruido que se genera en los alrededores y la escasa e inadecuada

iluminación de los espacios de trabajo, y también se menciona que el inmobiliario que se tiene en el hogar no es precisamente los más ideales, ergonómicos y cómodos para el educando. Otra desventaja es también las dificultades en la comprensión de los contenidos de clases, por ello en la figura 2, se observan porcentajes que expresan las principales desventajas que los estudiantes dieron a conocer.

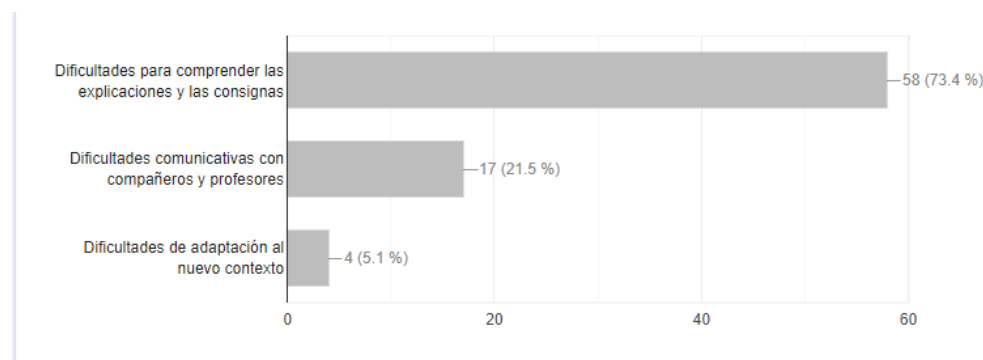


Figura 2.
Desventajas encontradas en la educación virtual.

Nota: el 73.4% de los estudiantes expresan tener dificultades para la comprensión de contenidos e indicaciones durante las clases virtuales.

Las herramientas y plataformas digitales han sido diversas para disponer de las clases sincrónicas y asincrónicas, y en este estudio el 65% de los estudiantes manifiesta que las agradó trabajar bajo la modalidad de videoconferencias, al tener una experiencia adecuada al estar en trabajos en tiempo real en donde se tiene la interacción directa con los compañeros de clases y los docentes de cada una de las materias que cursan.

Por otra parte, un 12.7% de los estudiantes manifiesta que no se pudo lograr y concretar la comunicación directa con los docentes, al tener dificultades con el sistema de mensajería y el chat de la sala de videoconferencias, pero se relaciona directamente con la baja red y baja velocidad del internet que cuentan para esta modalidad virtual. Ver figura 3.

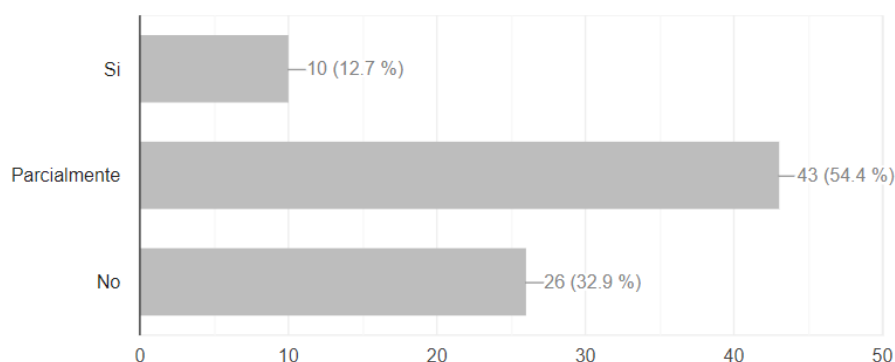


Figura 3.
Consideraciones en el contacto con los profesores.

Nota: el conglomerado del 87.3% de estudiantes expresan tener buen contacto y comunicación con sus docentes.

Las percepciones de evaluación del aprendizaje obtenido por parte de los estudiantes se expresan en la figura 4, en donde se pone de manifiesto que los tiempos son flexibles para la entrega de las actividades que se generan durante las clases y el adecuado control de los tiempos fueron los aspectos con porcentajes mayores, denotando que la educación en línea les otorgó mayores beneficios al trabajar bajo esta modalidad.

Figura 4.
Evaluación de aprendizaje en la educación en línea.

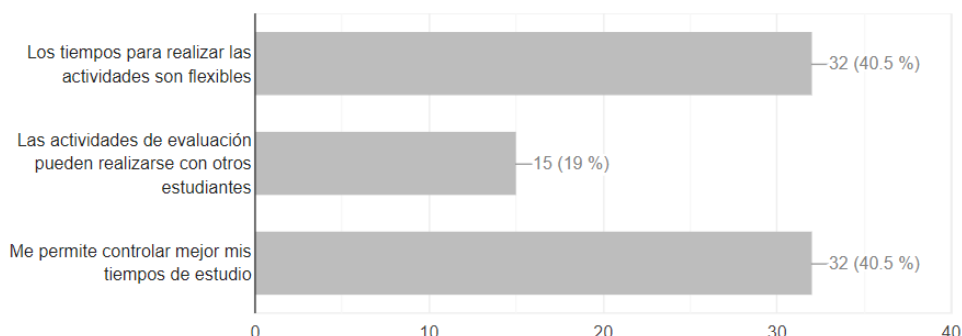


Figura 4.
Evaluación de aprendizaje en la educación en línea.

Nota: el 40.5% de los estudiantes expresa y evalúa de manera óptima la flexibilidad de tiempos y el control de este bajo sus propios sistemas de gestión educativa.

Las tendencias de evaluación de la experiencia virtual vivida durante la pandemia del COVID 19, también se consideran como un factor preponderante para realizar los ajustes y mejoras en la atención que ofrecen los docentes que estuvieron y están a cargo de la impartición de las clases en línea. Ver figura 5.

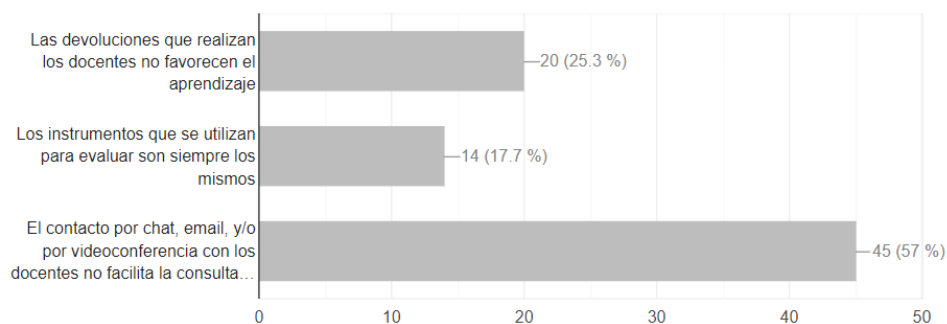


Figura 5.
Evaluación del trabajo docente en la educación en línea

Nota: el 57% de los estudiantes consideran que hay sesgos en la atención brindada por los docentes durante las clases virtuales.

Sin duda, la educación en línea que se generó principalmente por las restricciones sanitarias del coronavirus trajeron consigo ventajas y desventajas para los estudiantes de los diversos niveles

educativos, pero no solamente ellos, sino que también los docentes tuvieron que enfrentar un reto de gran magnitud, de la misma forma con las instituciones académicas que migraron sus actividades, planes y programas para el medio digital.

5. CONCLUSIONES

Se concluye que la educación virtual genera experiencias satisfactorias y provechosas para los estudiantes de nivel superior, específicamente para los que integran la Licenciatura en Enfermería, ya que se vislumbraron beneficios en torno al manejo de los tiempos destinados al estudio de los educandos y la distribución de las actividades que se generan dentro del marco académico a desarrollar en cada materia de su programa de estudios.

Las clases virtuales sincrónicas y asincrónicas permiten el desarrollo de las actividades en cualquier parte del territorio nacional, así como en el hogar, aulas, bibliotecas, parques, entre muchos lugares que pueden tener una conexión estable a internet, cualquier espacio puede convertirse en un aula de clases, otorgando comodidad parcial a quien está detrás de una pantalla recibiendo sus clases, que por supuesto, hay elementos que se requieren adecuar como el propio entorno de aprendizaje, con los insumos y mobiliario adecuado para la mayor comodidad y ergonomía posible para las extensas horas de trabajo virtual.

REFERENCIAS

- Aguilar, N. (2020). Características del SARS-CoV 2 y sus mecanismos de transmisión. *Revista Latinoamericana de Infectología Pediátrica*, Pág. 143 - 148.
- Cámara, N. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia del COVID 19: Un estudio piloto. *Revista de Divulgación de la Ciencia Educativa*, Núm. 9, Pág. 43 - 57.
- Canales, R. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de COVID 19. *Revista Educar Em*, Vol. 36, Pág. 1 - 20.
- Escudero, X. (2020). La pandemia de coronavirus SARS-COV 2 (COVID 19): situación actual e implicaciones para México. *Revista Cardiovascular and Metabolic Science*, Vol. 31, Pág. 170 - 177.
- García, L. (2021). COVID 19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Vol. 24, Núm. 1, Pág. 1 - 18.
- Periodico el Universal. (21 de Agosto de 2022). *UniónCDMX*. Obtenido de <https://www.unioncdmx.mx/2017/12/08/cuantas-universidades-hay-en-mexico/#:~:text=A%20nivel%20nacional%20se%20contabilizan,%25%20y%2059%25%2C%20respectivamente>.
- Sedano, F. (2020). COVID 19 desde la perspectiva de la prevención primaria. *Revista de la Facultad de Medicina Humana URP*, Pág. 494 - 501.
- Talavera, H. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del Centro de Investigaciones y Estudios Gerenciales*, Pág. 176 - 187.
- Yanes, B. Alegría, M. y Mc. Donald, E. (2020). La educación: factor principal para el desarrollo local. *Revista EduSol* Vol. 20, Núm. 72, Pág. 1 - 12.