

Respaldo de información en base de datos de la empresa “Banco de alimentos de los altos de Chiapas”

Backup of information in database of the company "Food Bank of the highlands of Chiapas"

Autor 1 

Francisco Manuel Constantino Penagos

Licenciado en informática administrativa; Aspirante a maestro en ciencias de la computación enfocado en bases de datos, Universidad Mesoamericana, Administración de bases de datos, San Cristóbal de las Casas, México, paconelo-11@hotmail.com, 0000-0003-0394-005X

Autor 2 

Humberto Nieva Ruiz

Licenciado en informática administrativa; Aspirante a maestro en ciencias de la computación enfocado en bases de datos, Universidad Mesoamericana, Administración de bases de datos, San Cristóbal de las Casas, México, tolin.ruiz@gmail.com, 0000-0001-7566-8038

Resumen

En la presente investigación se hablara sobre la importancia que tiene el respaldo de información en bases de datos de una empresa, todos sabemos que una base de datos es de suma importancia por la cantidad de información que usa una organización ya sea mediana o grande, el objetivo de este artículo es averiguar todo lo que sea posible sobre los protocolos que usan en el momento de respaldar su información donde se usara la población de la empresa “Banco de alimentos de los altos de Chiapas”, elaborando una muestra no probabilista por conveniencia con una investigación cuantitativa transversal de carácter exploratorio usando el método de encuesta al personal que maneje una base de datos, con un numero de 22 trabajadores en total, mostrando un resultado donde todos los encargados y auxiliares de las áreas estudiadas hacen un respaldo total de sus datos y verifican que en el proceso de este respaldo se hagan bien y sin ningún error donde tanto el área de trabajo social como el área administrativa guardan sus respaldos en la nube y en el área de almacén lo guardan en un dispositivo externo o disco duro, de igual manera todas las áreas no hacen un reporte de los respaldos que hacen lo cual hace pensar que en el momento que hacen el proceso de respaldar la información lo aplican pero no lo reportan como se mencionó anteriormente.

Palabras Clave

Datos, respaldo, backups, copias, investigación, nube, local, tipos, método.

Abstract

In the present investigation, we will talk about the importance of supporting information in databases in a company, we all know that a database is of the utmost importance due to the amount of information used by a company, whether medium or large, the The objective of this research is to

find out as much as possible about the protocols they use at the time of supporting their information where the population of the company "Banco de Alimentos de los Altos de Chiapas" will be used, preparing a non-probabilistic sample for convenience with a cross-sectional quantitative investigation of an exploratory nature using the method of interviewing the personnel that manages a database, with a total number of 22 workers, showing a result where all the managers and assistants of the studied areas make a total backup of their data. and they verify that in the process of this support they are done well and without any error where both the social work area and the administrative area nistrativa store their backups in the cloud and in the storage area they store it on an external device or hard drive, in the same way all the areas do not make a report of the backups they make, which suggests that at the moment they do the process to support the information, they apply it but do not report it as mentioned above.

Keywords

Data, backup, backups, copies, research, cloud, local, types, method.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se hablara sobre la importancia que tiene el respaldo de información en bases de datos de una sociedad, todos sabemos que una base de datos es de suma importancia por la cantidad de información que usa una compañía ya sea mediana o grande, el objetivo de esta investigación es averiguar todo lo que sea posible sobre los protocolos que usan en el momento de respaldar su información, como lo respaldan y que usan para hacerlo y que tan eficiente es y si no ha habido perdida de información, en el que caso que haya esa pérdida que medidas toman para recuperarla y las formas para evitar esas pérdidas, el otro objetivo sería mentalizar a la propia empresa para poder mejorar la técnica de respaldo si esta no es eficiente, lo más importante es informar sobre lo necesario y recomendado que es el respaldo de las propias bases de datos, tomando en cuenta muchos factores las cuales son los tipos de respaldo, la técnicas de respaldo que usan y si tienen protocolos para el proceso del respaldo y que tan seguido lo hacen.

Como menciona (Vélez Martínez, 2019) "Una copia de respaldo es una copia de la información que una organización genera, utiliza y actualiza a lo largo del tiempo; este término también se utiliza para denotar el desempeño de los sistemas de información o bases de datos."

Así mismo, (Margaret Rouse, 2018) establece que "Copia de seguridad, también conocida como respaldo, se refiere a la copia física o virtual de archivos o bases de datos a un sitio secundario para uso de emergencia en caso de falla del equipo u otro desastre."

Como mencionan ambos autores, el respaldo de información es fundamental porque la empresa puede mantenerse activa, sin respaldo de información la compañía no puede funcionar, ya que sin una base de datos es imposible guardar tanta información, sin importar si es una sociedad grande o mediana. Como mencionó (Camerdata, 2018) "Sin una base de datos confiable, las empresas no podrán compartir información valiosa sobre el desempeño en muchas áreas que afectan la optimización de sus procesos."

Las copias de seguridad de la base de datos son muy importantes porque, como menciona (IBM, 2021), "una vez que el sistema está en funcionamiento, la siguiente consideración es hacer una copia de seguridad de los sistemas de archivos, carpetas y archivos."

La copia de seguridad de archivos, carpetas y sistemas de archivos requiere mucho tiempo y esfuerzo. Al mismo tiempo, todos los archivos del sistema se pueden modificar o eliminar fácilmente de forma intencionada o no.

Luego se muestra toda la información sobre el respaldo o copia de seguridad de la base de datos.

¿Qué es el backup y la recuperación de datos?

Se puede mencionar que la copia de seguridad y la recuperación de datos es un proceso de almacenar copias extras de información en caso de robo de datos. También se le puede conocer como recuperación online, este sistema implica normalmente el almacenamiento de información en un sistema o plataforma independiente. Después, si se pierden los recursos del sistema original, se pueden transferir y restaurar de una forma más sencilla. Tener un plan de respaldo y de recuperación es muy necesario porque pueden ocurrir eventos inesperados que podrían poner en riesgo los datos que se manejan.

Un ejemplo que se puede mencionar es el daño de la infraestructura de un hardware o una falla del software donde pueden provocar la pérdida de datos o información. Los ataques cibernéticos más comunes como el malware, virus y piratas informáticos pueden dañar los datos de estos también. Pueden ocurrir accidentes, cuando un empleado elimina accidentalmente información de la base de datos. Al proporcionar respaldos de información para los equipos, las empresas pueden recuperarse de una manera rápida y seguir trabajando sin ningún problema gracias a las copias de seguridad.

Tipos de copia de seguridad de datos

Los datos se pueden almacenar y respaldar de varias maneras. Los métodos comunes de copia de seguridad de datos se mencionan a continuación.

Copia de seguridad en cinta o disco. El uso de discos para almacenar copias de datos puede ser un proceso de copia de seguridad más comunes que se remonta a los años 60 y 90. Las grandes empresas suelen realizar copias de seguridad de sus sistemas comerciales mediante discos, que pueden archivar y almacenar grandes cantidades de datos durante largos períodos de tiempo. También es una opción rentable porque sus datos se almacenan fuera de su oficina.

La copia de seguridad en disco se considera un método más rápido y útil que la copia de seguridad en cinta. Además de eso, brinda más libertad al permitir que los usuarios puedan ver archivos necesarios sin tener que restaurar todos los registros. Sin embargo, la recuperación con estas soluciones suele tardar horas o días normalmente, según la cantidad de datos que se hayan almacenado.

Copia de seguridad directamente a la nube: La copia de seguridad directa en la nube almacenan sus archivos, por lo que no se requieren un hardware. Otros respaldos en la nube incluyen nube a nube y software como servicio de almacenarlo. La primera puede ser cuando los datos se copian de un sistema en la nube a otra nube, donde almacena datos de aplicaciones.

Business Continuity and Disaster Recovery (BCDR): Es una solución que utiliza tecnología para poder almacenar imágenes de servidores en dispositivos de respaldo o en la nube. Entonces, en caso de que se produzca un retraso o un bloqueo del servidor, puede continuar trabajando en otro dispositivo o en la nube. Una vez que se reemplazó o restauró el servidor original, los usuarios pueden volver a su sistema principal. Donde las herramientas BCDR son cada vez más populares entre empresas de todos los tamaños. Ayuda a las empresas a realizar copias de seguridad y restaurar datos de una forma rápida y a un costo relativamente bajo.

Tipos de recuperación de datos

La pérdida de los datos en la mayor parte depende del evento y de la información en la base de datos que se va manejando. Por lo tanto, las organizaciones deben buscar una estrategia de respaldo y recuperación que pueda manejar una amplia variedad de situaciones. A continuación, se muestran los tipos de soluciones de recuperación de los datos de respaldo que las empresas deben considerar siempre.

Recuperación de archivos: La restauración de archivos es el reemplazo de datos o los recursos perdidos de otro sistema a una ubicación principal. La mayor parte de las soluciones de recuperación facilitan que a sus usuarios encuentren la información que ellos necesitan y la recuperen con solo hacer clic en un botón. Esto es muy importante para los trabajadores que necesitan restaurar solo una pequeña cantidad de datos.

Restauración de volumen: Para realizar una recuperación de volumen, debe recuperar una gran cantidad de documentos y carpetas y restaurarlos en su sistema principal.

Restauración de metal desnudo: Una restauración desnuda es un método para obtener una imagen completa del sistema. Para reinstalar una aplicación, sistema operativo o configuración desde una fuente de respaldo en un servidor nuevo. El nombre se refiere a un servidor nuevo en su estado original (sin modificar, prístino en su forma original) y hardware no configurado. Este tipo de solución de recuperación de copia de seguridad se usa mucho cuando el sistema original está dañado o no funciona.

Virtualización local: La virtualización local se puede conocer como un componente de la continuidad de un negocio y la recuperación ante cualquier desastre que se presente. Se considera una forma fluida de reabrir las empresas. La virtualización local utiliza una tecnología de hipervisor para poder iniciar un servidor de forma instantánea para un sistema de respaldo. Este método de recuperación permite a las organizaciones continuar con su flujo de trabajo normal mientras se restaura su sistema central. Al eliminar los retrasos que esta tiene, las organizaciones pueden evitar tiempos costosos de inactividad e interrupciones en el servicio al propio cliente.

Virtualización en la nube: La virtualización en la nube es parecida a la estructura de recuperación de la virtualización local, pero los datos exclusivamente se almacenan en la nube en lugar de respaldarse en dispositivos locales. Este tipo de recuperación también tiene muchas más opciones. Debido a que su información reside en la nube, las empresas pueden laborar en servidores en la nube incluso si los desastres naturales, como las inundaciones, dañan sus sistemas principales y de respaldo también.

El primer paso: ¿qué datos hay que asegurar?

Al diseñar una copia de seguridad o una estrategia de copia de seguridad se debe tomar en cuenta muchos factores en especial tipos de siniestro que pueden ocurrir, esto puede suceder, para poder prevenirlo copia todo el disco o en su lugar copia carpetas y archivos por separado. Las copias de seguridad también están limitadas a ciertos tipos de datos o registros. Los respaldos seleccionados ahorran espacio de almacenamiento y ancho de banda de red, pero los cambios siempre se tienen en cuenta para mantener actualizada su estrategia de copia de seguridad. De lo contrario, es posible que no haya realizado un respaldo de todos los datos que necesita. Para poder seleccionar una estrategia requiere un conocimiento preciso de las ubicaciones críticas de almacenamiento. Debe quedar claro dónde se archiva su correo electrónico, dónde su navegador almacena los marcadores y las credenciales cifradas en su administrador de contraseñas guardadas.

Todas las opciones de copia de seguridad, por otro lado, requieren que especifique la frecuencia con la que desea que se realice una copia de seguridad de sus datos. Además, todos los dispositivos relevantes (tanto computadoras de escritorio como portátiles, otros dispositivos móviles y servidores) deben estar integrados. Los datos importantes en la nube también deben almacenarse de forma redundante. Si un archivo de trabajo complejo cambia con frecuencia y constantemente, también se debe hacer una copia de seguridad de las versiones intermedias para que el archivo pueda restaurarse si es necesario. En el mejor de los casos, la estrategia del respaldo individual debe cubrir todas las emergencias imaginables posibles.

La regla 3-2-1 y su aplicación con los soportes de almacenamiento adecuados

Si no almacena grandes cantidades de datos confidenciales, las soluciones más económicas y prácticas funcionan para evitar la pérdida de datos críticos. La copia regular a una memoria USB, por ejemplo, reduce en gran medida el riesgo. Por otro lado, cuando se trata de infraestructuras de TI más complejas, como pymes y medianas empresas, debe elegir una gama más amplia de soluciones que realmente puedan limitar sus pérdidas en caso de emergencia.

Primero, puede crear una copia de seguridad en un disco duro interno, como una laptop. Sin embargo, este método conlleva el riesgo de que la copia de seguridad se pierda por completo junto con los datos originales si falla el disco duro. Por razones de seguridad, las copias siempre deben hacerse en medios externos (más comúnmente un disco duro). De igual manera, el riesgo de que varios dispositivos fallen al mismo tiempo se reduce considerablemente. Lo más importante sería cuantas más copias, mejor. En la práctica, de la regla 3-2-1 ha demostrado ser muy segura. Tres copias de los datos, incluido el original, dos en dos soportes diferentes y una en casa o fuera de la sede de la empresa (un ejemplo es en la nube).

Windows, Mac y Linux: servicios de backup incluidos de forma estándar

Hay muchos programas para implementar estrategias de profusión de denuesto en Internet: en circunstancia de programa libre, hay en su universalidad programas con funcionalidad pequeña y difíciles de usar, mientras tanto que las soluciones avanzadas melodía de pago. No obstante, puedes originar copias de denuesto de circunstancia gratuita utilizando las funciones incluidas por anomalía en el sistema operativo.

Todo lo que hay que saber

Como se mencionó antes para poder hacer una copia de seguridad o backup son necesarios llevar una serie de pasos donde en el momento de hacer dicho proceso se debe verificar que no hubo ningún error en el momento de hacerlo para poder almacenar esos datos tan basta que tiene una empresa y lo respalde fuera de los equipos locales de la misma empresa, ya que ninguna empresa está a salvo del todo porque no solo los piratas informáticos son el mayor problema, porque como cualquier empresa puede ocurrir algún fallo y se caigan los sistemas, por eso deben tener un plan de recuperación que trata de un respaldo completo de sus datos completos o parciales o los más necesarios para el funcionamiento de la empresa, se puede decir que esto es lo primero que se debe hacer en el momento de crear una empresa para tener un plan de recuperación de sus datos.

METODOLOGIA

Para el presente artículo se usara la población de la empresa llamada “Banco de alimentos de los altos de Chiapas”, donde se usara la investigación cuantitativa mediante una encuesta del personal que maneje una base de datos, lo cuales serían de las respectivas áreas que se mencionaran a continuación: “Almacén, Trabajo Social y el área de administración”, donde cada uno estará representado por el encargado y el auxiliar de cada área para proceder a las encuestas respectivas que se harán sobre la investigación mencionada, donde recabaremos información de que tan seguro son sus copias de seguridad y cada que tiempo hacen dicho respaldo ya que cada área hacen uso de una base de datos de los productos que les donan y una base de datos de los beneficiarios (dependiendo del área), programas e instituciones y que protocolos llevan a cabo en el momento de respaldar su información.

Tipo de investigación

Se usará una Investigación cuantitativa para poder recabar la información necesaria sobre respaldos de la empresa mencionada anteriormente, la encuesta aplicada fue de una aplicación única, no se llevó más tiempo, ya que fue en el momento.

Como se señaló (Microsoft, 2022): “Los datos cuantitativos se basan en números y utilizan una técnica de medición cuantitativa. La retroalimentación cuantitativa proporciona información numérica sobre los datos, lo cual es muy útil.”

Población y muestra

La población considera las 3 áreas principales de la empresa “Banco de alimentos de los altos de Chiapas ubicado en San Cristóbal de las casas, Chiapas”, la cual es una empresa sin fines de lucro, si no que su objetivo principal es ayudar a la comunidad con despensas con una cuota de recuperación de MXN\$ 100.00, ya sean Almacén, Trabajo Social y Administración, se tomó en cuenta estas áreas porque son las principales que manejan un sistema, donde encuestaremos principalmente a los encargados y auxiliares para un amplio resultado en la presente investigación.

Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica que se usara de investigación es una serie de preguntas hecho en encuesta para una información concreta sobre el tema sin tocar temas de máxima seguridad de la empresa, respetando la privacidad de sus datos financieros.

La finalidad de la encuesta es recoger información y opiniones concretas. Los encuestadores suelen utilizar un formulario o esquema con preguntas como guía.

Con estas preguntas se recaudará la información necesaria para recabar los resultados de la investigación, cumpliendo el objetivo de esta sobre como esta institución hace manejo del respaldo de información de sus sistemas y los pasos que llevan.

Como menciona (IBM, 2020) “Los datos son el alma de una institución o una empresa y en la medida en que aumenta el volumen, crece la necesidad de contar con instrumentos para protegerlos y administrarlos.”

RESULTADOS

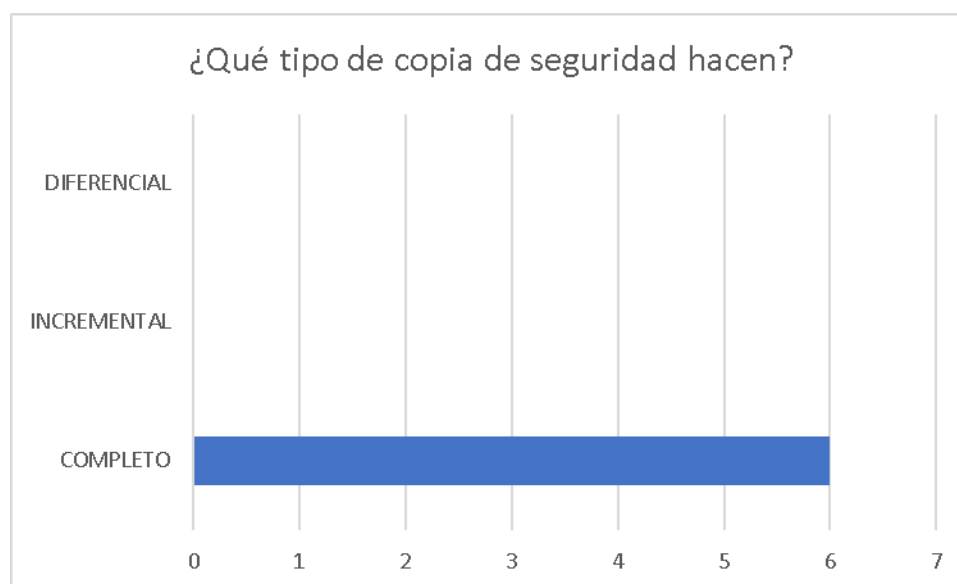


Figura 1
Tipo de copia de seguridad que hacen

Nota: El mayor porcentaje expresado por los encargados y auxiliares de las áreas fue que el 100% hace uso de la copia de seguridad completa.

En esta grafica nos muestra los tipos de seguridad que existen y mediante el resultado que arroja son que todos los encargados y auxiliares hacen una copia de seguridad completa ya que manejan datos importantes y muy útiles para poder archivar y almacenar esa información y tenerla a disposición cuando lo necesitan, gracias a estos resultados se pudo sacar esa conclusión, de una vista diferente a la investigación lo que hacen es correcto ya que es información necesaria para el área de trabajo social, almacén y administración, otra cosa es que son muy precavidos y eso ayuda mucho en este tipo de empresas ya que no manejan mucha información como otras empresas, la diferencia es que si es una empresa grande hay veces que es complicado guardar tanta información y ese tipo de empresas deberán usar otra forma para respaldarlo de una forma más eficaz, lo que llamó la atención de estos resultados es que el método que hacen los auxiliares y encargados son iguales aunque ellos lo representan con otras palabras pero todos tienen un significado al final y eso es que aunque tengan métodos diferentes hacen prácticamente lo mismo solo que la forma en que lo hacen no se parece a nada, los hallazgos que descubrí son los siguientes:

- Como se mencionó antes, los procesos son diferentes, pero al final hacen lo mismo
- Otra cosa seria es que la información que maneja cada área, son muy observadores y pendientes
- Se preocupan para tener toda su información en orden por lo que respondieron

Para enriquecer la información se mencionará que quiere decir una copia de seguridad completa: Como su nombre indica, este tipo de copia de seguridad copia todos los datos e información a otro medio que es un disco duro externo que es más común para poder respaldar información y el más utilizado para compañías medianas, ya que una sociedad grande necesita el uso de la nube porque este tipo de empresas manejan mucho más información y datos.

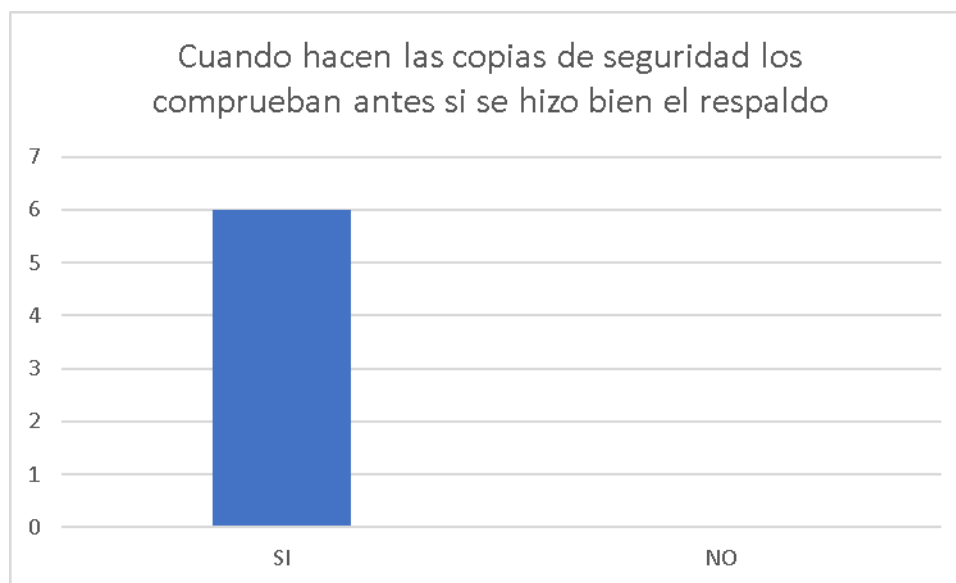


Figura 2

Se comprueba que se realizó de forma correcta la copia de seguridad

Nota: El mayor porcentaje expresado por los encargados y auxiliares de las áreas fue que el 100% comprueban si el respaldo se hizo de la manera adecuada y correcta.

El resultado que podemos observar es que todos los encargados del área y auxiliares comprueban siempre que las copias de seguridad siempre lo verifican para tener más seguridad en el momento

de hacerlo y tener más seguro los datos, a comparación que ningún personal contesto negativamente y están al tanto de todos estos detalles, todo esto es una buena organización entre los auxiliares y encargados y se pueden observar que lo toman con seguridad y precauciones, muchos aspectos se observaron en el momento de hacer la encuesta y su profesionalismo en este tipo de métodos por su entendimiento o conocimientos que tienen sobre esto y la metodología que usan en el momento de hacer estas acciones para proteger la seguridad de sus datos, aunque cada área respalden información diferente pero hacen el mismo procedimiento, otra cosa que se observó gracias al resultado que se obtuvo es que aunque usen unos un dispositivo externo y otros en la nube para respaldar su información se llevan el mismo o parecido el tiempo en el momento de respaldar por la cantidad de información que manejan tanto de sus donadores como sus proveedores e información de cada uno y la información de los productos que donan y la clasificación que usan para sus productos, cada mes hacen un conteo de todos los productos que les donaron y que donadores y proveedores entregaron los productos, juntando todos los beneficiaron que recibieron despensas para ver cuantas familias lo recibieron, contando todas las facturas que archivan con los nombres de los donadores y proveedores, todo esto son los resultados que se obtuvieron incluyendo los siguientes hallazgos:

- La organización que tienen es muy buena
- La dedicación que hacen en el momento de respaldar
- Todo el conocimiento que tienen en el momento de respaldar
- El ultimo hallazgo que se observo es que tanto los encargados como los auxiliares tenían conocimientos básicos sobre estos temas.

Todo lo mencionado anteriormente es gracias a la encuesta que se usó para poder saber más sobre los procesos que tiene la empresa y sus formas y conocimientos que tienen sobre los respaldos o copias de seguridad y lo importante en el momento de comprobar cada copia de seguridad y observar que se hagan bien, todo esto se supo gracias a la investigación.

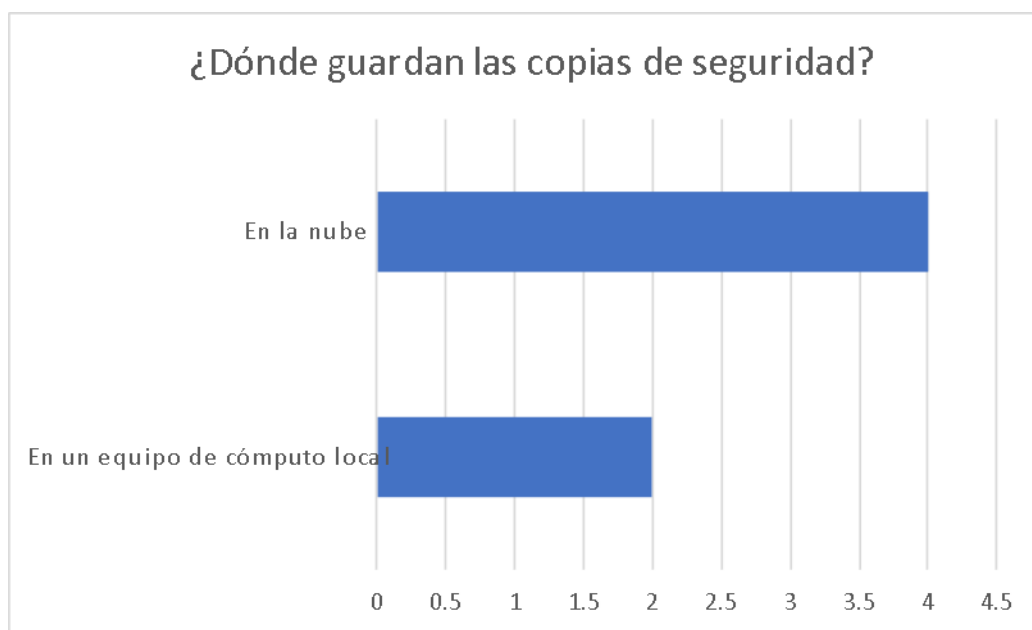


Figura 3
Donde guardan las copias de seguridad

Nota: El porcentaje expresado por los encargados y auxiliares de las áreas fue que el 50% guardan las copias de seguridad en la nube y el otro 50% lo guardan en un equipo de cómputo local.

En esta encuesta se está evaluando la manera en la que los empleados deciden almacenar sus copias de seguridad, ya sea por gusto, costumbre, seguridad o simplemente por la facilidad en la que se tiene acceso para su uso posterior.

Tomando en cuenta que en la actualidad hay muchos medios para almacenar documentos, música, fotos o lo que uno desee, se tomaron dos opciones muy populares entre la multitud de gente que utiliza un dispositivo para su trabajo o para pasar un rato.

Es necesario tener un medio de almacenamiento para cualquier tipo de uso que se le dé a un dispositivo debido a que la información almacenada permanecerá incluso cuando se apague la computadora, y a menudo puede transferirse de un dispositivo a otro. Un dispositivo de almacenamiento es un hardware que se utiliza principalmente para almacenar datos. Todas las computadoras de escritorio, portátiles, tablets y teléfonos inteligentes tienen algún tipo de dispositivo de almacenamiento, el almacenamiento no solo es necesario para guardar archivos, sino también para ejecutar tareas y aplicaciones. Un dispositivo de almacenamiento también se conoce como medio de almacenamiento o soporte de almacenamiento. El almacenamiento digital se mide en megabytes (MB), gigabytes (GB) y, actualmente, terabytes (TB).

El almacenamiento en la nube es una excelente solución para almacenar tus archivos y carpetas individuales, pero, si quieres una opción más sólida que asegure todo tu contenido, necesitas una copia de seguridad en línea. Dropbox Backup está diseñado para eliminar los dolores de cabeza de una computadora dañada, perdida o robada mediante la copia de seguridad automática de tus archivos y carpetas que se pueden recuperar rápidamente de la nube si es necesario.

Aunque no es exactamente un dispositivo en sí mismo, el almacenamiento en la nube es el tipo de almacenamiento más nuevo y versátil para las computadoras. “La nube” no es un lugar u objeto, sino un enorme conjunto de servidores alojados en centros de datos de todo el mundo. Cuando guardas un documento en la nube, lo estás almacenando en estos servidores.

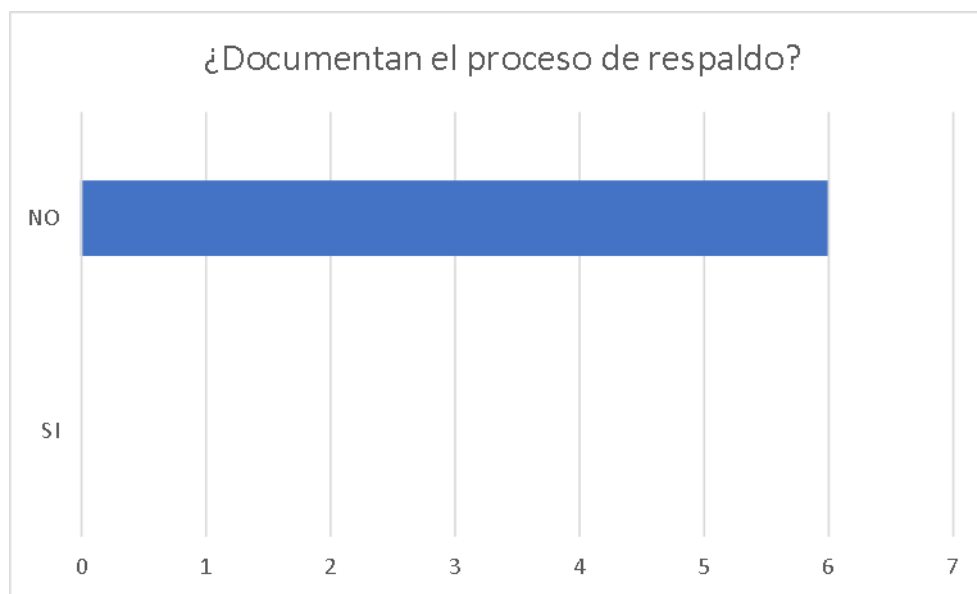


Figura 4

Documentan el proceso de respaldo

Nota: El mayor porcentaje expresado por los encargados y auxiliares de las áreas fue que el 100% no documentan el proceso de respaldo que realizan.

Tomando en cuenta que al realizar la copia de seguridad o respaldo sea el medio que sea, es recomendable llevar una documentación del respaldo que se realiza para tener mayor seguridad.

sobre la información o datos respaldados, digamos algo así como un inventario para un mayor control de lo respaldado.

Aunque es una herramienta que deberíamos usar todos para conveniencia misma, no todos tienen ese hábito de realizar un respaldo siguiendo los pasos y con su documentación respectiva.

Los respaldos son tomados a la ligera ya que consideramos saber cómo estamos respaldando la información cuando no es así, llega el momento en el que queremos buscar una información que sabemos que está respaldada pero es difícil o en su defecto imposible encontrar dicha información, eso nos llena de frustración debido a que sabemos que ahí está pero no podemos encontrarla y pues eso entorpece tener acceso a ella, debido a que es como realizar un inventario pues se deben considerar ciertos pasos, por mencionar unos:

- Revisar la información a respaldar y proceso al que corresponde
- Elaborar una bitácora original con los procesos de respaldo
- Clasificar los documentos según la importancia
- Tener los títulos específicos y claros para su búsqueda

Tomando en cuenta que el realizar un respaldo de información, uno de los activos intangibles más importantes para cualquier organización es la información. Es claro que, sin ésta, toda empresa o institución dejaría de funcionar, pues se trata de un elemento indubitablemente necesario para su operación diaria. Para garantizar que las instituciones puedan disponer de información en el momento en que es requerida cuando se presenta una eventualidad, es necesario llevar a cabo un proceso preventivo denominado respaldo o backup.

CONCLUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación son que el desarrollar copias de seguridad es de suma importancia ya que gracias a ella nos ayuda a respaldar todo tipo de información necesaria de una empresa independiente de su tamaño, ya sea pequeña o grande en general, también es importante reconocer cuales fueron los métodos de respaldo que se utilizan y que tan recurrentes son en el momento de realizarlos, así como el tipo de información respaldada y la verificación de que se hizo bien para no cometer ningún tipo de error al hacer ese proceso.

La basta información que guarda una organización es de prioridad alta ya que sin esos datos no puede funcionar, porque eso es lo que lo sostiene para poder generar ingresos y poder seguir produciendo y operando, todo esto por la cantidad masiva que usan y controlan junto a los datos de sus proveedores y donadores que esta tiene, de igual manera los datos de sus empleados y colaboradores para ayudar en el desarrollo de la empresa y su crecimiento gracias al arduo trabajo que los empleados hacen dentro de la organización,

También otras de las cosas más llamativas es que es una empresa muy activa en cualquier área ya sean las de mayor importancia y las más necesarias para su funcionamiento, todos estos resultados son de mucha utilidad porque de igual manera ayuda a saber cómo se maneja este tipo de empresas y que métodos utilizan en la creación de los respaldos

A lo largo de la presente investigación se pudo observar que los datos que se manejan en el área administrativa, así como en el área de trabajo social y almacén, operan con información de sus beneficiarios de cada una de las personas y familias, realizan facturas de los proveedores, y de los productos que donan y el de área de almacén donde se puede almacenar todos los datos que van recibiendo para poder recabarlos en una base de datos con las categorías necesarias para tener una

mejor organización en el momento de ingresar los datos de los productos y de los proveedores que lo donan y las fechas de donación.

Todos estos datos recabados mensualmente se realiza un reporte de todas las altas que dan los encargados de sistemas, para después archivarlos y separarlos por tiendas y lugares que reciben esa información, como mencionamos antes estos son las actividades generales que hacen las áreas y cómo podemos observar en las gráficas de resultados es que todos tienen procesos similares ya que realizan procesos similares independientemente del área que laboren.

Otra de las razones más importante que llamo la atención es que ningún área documentan sus procesos, si no lo que hacen es respaldar toda esa información sin llevar un control que se hace, siendo que el crear un proceso sin ser documentado hace que sea más difícil conocer en qué días se hicieron esos respaldo, por si ocurrió un error en el proceso de guardar la información, saber qué día fue y quien fue para poder saber que procesos utilizaron y porque fallo, lo cual no es óptimo para cualquier empresa

Hay que reconocer que gracias a la información que se recolecta al documentar un backup, la presente investigación nos menciona cómo hacer más eficiente el respaldo de información tanto dentro de la empresa como externa.

REFERENCIAS

- Barbosa, D. C. (2019, March 29). Tipos de backup y los errores más comunes a la hora de realizarlo. WeLiveSecurity. <https://www.welivesecurity.com/la-es/2019/03/29/tipos-backup-errores-comunes-hora-realizarlo/>
- BrianBlanchard. (n.d.). Comentarios cualitativos y cuantitativos sobre datos - Cloud Adoption Framework. Microsoft.com. Retrieved October 15, 2022, from <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/cloud-adoption-framework/innovate/innovation-guide/adoption?tabs=Quantitative-Apps>
- Cevallos Cevallos, I. E. (2014-03-21). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6540>
- developer. (2022, January 20). Qué es respaldo o copia de seguridad y por qué es vital para los negocios. Espacios Hosting; Espacios de México. <https://www.espacios.net.mx/que-es-respaldo-bakup/>
- De Ingeniería, F., & Chango, W. (n.d.). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR. Edu.Ec. Retrieved October 28, 2022, from <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8453/Caso%20de%20Estudio%20AVA%20MAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De, E., & Tecnológica, F. (n.d.). ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL. Edu.Ec. Retrieved October 28, 2022, from <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/1475/1/CD-0990.pdf>
- Entrevista. (n.d.). Concepto. Retrieved October 15, 2022, from <https://concepto.de/entrevista/>
- (N.d.). Edu.Mx. Retrieved October 28, 2022, from <https://repositorio.udem.edu.mx/bitstream/61000/1363/1/33409000825483.pdf>
- (N.d.-b). Edu.Ec. Retrieved October 28, 2022, from <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/36484/1/D-84980.pdf>
- (N.d.). Edu.Ec. Retrieved October 28, 2022, from <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2873/1/TESIS%20-%20CEDE%20%20ALAVA%20DANIELA%20JULISSA.pdf>
- (N.d.). Edu.Co. Retrieved October 28, 2022, from <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11200/MonografiaYesicaCarre%C3%B1o.pdf?sequence=1>

- Fernández, Y. (2018, October 6). Copias de seguridad en Windows 10: para qué sirven, qué tipos hay y cómo se hacen. Xataka.com; Xataka. <https://www.xataka.com/basics/copias-seguridad-windows-10-sirven-que-tipos-hay-como-se-hacen>
- Gomez, N. (2020, January 31). Respaldo de datos: Tipos de copias de seguridad. Serman.com. <https://serman.com/blog-recuperacion-datos/respaldo-de-datos-tipo-de-copia/>
- IBM Documentation. (2022, August 10). https://www.ibm.com/docs/es/ssw_aix_71/osmanagement/backmeth.html
- Investigación cuantitativa. (2020, July 20). Qualtrics. <https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>
- (N.d.). Indeed.com. Retrieved October 15, 2022, from <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/entrevistas/ventajas-desventajas-entrevista-trabajo>
- Las 10 preguntas clave antes de hacer backup. (2016, July 11). INCIBE. <https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/las-10-preguntas-clave-hacer-backup>
- Los 5 principios de la copia de seguridad más segura. (n.d.). Acronis. Retrieved October 27, 2022, from <https://www.acronis.com/es-mx/blog/posts/secure-backup/>
- Magliano, V. M., Bazán, M. P., & José Martínez Garro, L. (n.d.). Análisis metodológico para la utilización de Process Mining como tecnología de optimización y respaldo de la implementación de procesos de negocio bajo el marco de BPM. Edu.Ar. Retrieved October 28, 2022, from http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27189/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales Choez, A. I. (2016-08). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16502>
- (N.d.). Umsa.Bo. Retrieved October 28, 2022, from <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/12547/T.3281.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL RESPALDO DE INFORMACIÓN SIGUIENDO LAS BUENAS PRÁCTICAS EN. (n.d.). Edu.Co. Retrieved October 28, 2022, from <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/860/2/PROCEDIMIENTO%20PARA%20REALIZAR%20EL%20RESPALDO%20DE%20INFORMACI%C3%93N%20SIGUI.pdf>
- Que es el backup y la recuperacion de datos? Todo lo que debe saber para las empresas. (2021, March 26). Anyconnector.com; Hubworks. <https://anyconnector.com/es/cloud-based/data-backup-and-recovery.html>
- ¿Qué es un backup y cuál es la mejor manera de proteger los datos? (n.d.). IONOS Digital Guide. Retrieved October 15, 2022, from <https://www.ionos.mx/digitalguide/servidores/seguridad/que-es-un-backup/>
- Rivas, G. (2020, February 6). Copia de seguridad: ¿Por qué es tan importante tener un respaldo? GB Advisors. <https://www.gb-advisors.com/es/copia-de-seguridad-por-que-es-tan-importante-tener-un-respaldo/>
- Revista Digital Espacio I+D. (n.d.). Revista Digital Espacio I+D. Retrieved October 28, 2022, from <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/116/375>
- (N.d.). 223.180. Retrieved October 28, 2022, from <http://201.159.223.180/bitstream/3317/1226/1/T-UCSG-PRE-ING-CIS-29.pdf>
- Todo lo que usted siempre quiso saber sobre el backup pero nunca se atrevió a preguntar. (n.d.). Keykumo.com. Retrieved October 27, 2022, from <https://www.keykumo.com/consultoria-informatica-madrid/todo-lo-que-usted-siempre-quiso-saber-sobre-el-backup-pero-nunca-se-atrevio-a-preguntar/>

(N.d.). Undp.org. Retrieved October 28, 2022, from
https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/HND/51400%20InformeFinal_IPM_V0.pdf
Valencia Fonseca, L. J., & Zúñiga Villagómez, M. L. (2017-07-20). Tesis. Recuperado a partir de
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19806>