

Inteligencia emocional en niños de una ciudad colonial de Chiapas tras pandemia por COVID-19

Emotional intelligence in children from a colonial city in Chiapas after the COVID-19 pandemic

Alejandra Juárez Solís¹

¹ Universidad Mesoamericana, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México, jadee2715@gmail.com

Fecha de recepción del manuscrito: 03/04/2023 Fecha de aceptación del manuscrito: 12/05/2023 Fecha de publicación: 30/06/2023

Resumen—La inteligencia emocional tiene sus orígenes a principios del siglo XX constructo que surge con Salovey y Mayer 1990 y se difunde con Goleman 1995. Se define como la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, así como regularlas y promover el crecimiento intelectual y emocional. Se realizó un estudio descriptivo no experimental con una muestra de 51 estudiantes de la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México en donde se planteó el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en los niños de cuarto grado de la primaria Diego de Mazariegos con la aplicación de la escala “Conociendo mis emociones” de César Ruiz Alva, en el mes de septiembre del 2022. De la misma manera se identificó la emoción que en mayor proporción se presentó durante la pandemia y de fechas como la del 21 de marzo inicio de la pandemia, diciembre del 2020 y actualmente. Posteriormente se analizaron los datos obtenidos con el programa Statgraphics en donde se obtuvo que la inteligencia emocional en los niños se encuentra en un nivel medio con un 52.94 %, la emoción que en mayor proporción se presentó con un 64.71 % fue la tristeza. En conclusión, no existe una relación entre la inteligencia emocional y las emociones que se presentan. Se esperaba que lo que en teoría se describe se presentaría en los resultados, sin embargo, no se pudo comprobar en dicha población.

Palabras clave—Inteligencia emocional, educación primaria, niños, emociones

Abstract—Emotional intelligence has its origins at the beginning of the 20th century, a construct that emerged with Salovey and Mayer 1990 and spread with Goleman 1995. It is defined as the ability to perceive, evaluate, understand and express emotions, as well as regulate them and promote intellectual and emotional growth. A non-experimental descriptive study was carried out with a sample of 51 students from the city of San Cristóbal de las Casas, Chiapas, Mexico, where the objective of identifying the level of emotional intelligence in fourth grade children of the Diego de Mazariegos elementary school was established with the application of the "Knowing my emotions" scale by César Ruiz Alva, in the month of September 2022. In the same way, the emotion that occurred in the greatest proportion during the pandemic and on dates such as the March 21, start of the pandemic, December 2020 and currently. Subsequently, the data obtained with the Statgraphics program were analyzed, where it was obtained that emotional intelligence in children is at a medium level with 52.94 %, the emotion that was presented in the highest proportion with 64.71 % was sadness. In conclusion, there is no relationship between emotional intelligence and the emotions that are presented. It was expected that what was theoretically described would be presented in the results, however, it could not be verified in said population

Keywords—Emotional intelligence, primary education, children, emotions

INTRODUCCIÓN

A finales del 2019 un nuevo virus Sars-Cov-2 (COVID-19) fue detectado por primera vez en Wuhan, China, el 31 de diciembre. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) a cargo del Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesu (2020) declaró la situación de pandemia mundial, fue hasta el día 27 de marzo que México se declaró en emergencia sanitaria por la pandemia implementado la Jornada Nacional de Sana Distancia (2020) siendo una de las principales estrategias, en la que se suspendieron

actividades laborales, escolares y sociales para reducir contagios. Al tratarse de un nuevo virus, la información cambia rápidamente y muchas de sus características son todavía desconocidas.

Esta situación vino a cambiar la vida que conocíamos cerrando las escuelas y cambiando las actividades diarias, tras casi tres años de pandemia los niños han estado en un constante cambio, todavía no se sabe cómo la situación de aislamiento por la COVID 19 puede repercutir en ellos a largo plazo, ya que los niños dejaron de asistir a clases, a no salir, no convivir con niños de su edad, dejar de ver a familiares

cercanos, pérdidas de personas cercanas y el regreso a las aulas después de estar alejados por meses. También se ha tenido en cuenta la situación actual por la que está pasando el mundo sobre la pandemia (Covid-19) puesto que los niños han tenido que adaptarse a nuevos cambios y esto hace que se genere en algunos estudiantes la poca expresión de sus emociones o ha generado cambios en ellas.

En ese sentido es de vital importancia la inteligencia emocional (Salovey y Mayer, 1990), como habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones; esta capacidad puede proteger a las personas del estrés y conducir a una mejor adaptación (Salguero et al., 2012). La inteligencia emocional tiene sus antecedentes en la evolución histórica de las investigaciones sobre la inteligencia, desde sus orígenes a principios del siglo XX hasta las inteligencias múltiples ochenta años después. La inteligencia emocional es un constructo que surge con Salovey y Mayer (1990) y se difunde con Goleman (1995).

Goleman contrasta la inteligencia emocional con la inteligencia general, llegando a afirmar que la primera puede ser tan poderosa o más que la segunda y que el EQ (Emotional Quotient) en el futuro sustituirá al CI. Pero, lo que es más importante: las competencias emocionales se pueden aprender. Todas las personas pueden aprender inteligencia emocional. Por tanto, todos pueden ser emocionalmente inteligentes.

La inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso (C. Ruiz, 2007).

Engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Hay que estar siempre alertas, pues es algo que se desarrolla cuando el individuo se encuentra en situación de resolver su supervivencia de manera cotidiana.

En 1986, W. L. Payne presentó un trabajo con el título de "A study of emotion: Developing emotional intelligence; Self integration; relating to fear, pain and desire" (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). Como podemos observar, en el título aparecía "inteligencia emocional". En este documento, Payne (1986) plantea el eterno problema entre emoción y razón. Propone integrar emoción e inteligencia de tal forma que en las escuelas se enseñen respuestas emocionales a los niños; la ignorancia emocional puede ser destructiva. Por esto, los gobiernos deberían ser receptivos y preocuparse de los sentimientos individuales. Interesa subrayar que este artículo, uno de los primeros sobre inteligencia emocional del que tenemos noticia, se refiere a la educación de la misma.

Con las medidas preventivas tomadas por la situación de pandemia han tenido consecuencias a nivel emocional que ha afectado a millones de personas, entre ellas, muchos niños y niñas; el efecto psicológico y emocional se está empezando a ver a través de diferentes estudios que se están llevando a cabo en otros países.

En el estudio Las voces de los niños y de las niñas en

situación de confinamiento por el Covid-19 llevado a cabo en la Universidad de País Vasco, España. se analiza cómo los menores integran esta situación de confinamiento, cómo están haciendo frente al impacto académico, físico, psicosocial y emocional. Concluyendo que presentan emociones ambivalentes, tales como el miedo, culpa, sentimientos de tristeza, enfado y frustración por las tareas escolares. Otras conductas que aparecen son: nerviosismo, aburrimiento, así como tranquilidad y seguridad por permanecer en casa. (Nahia Mondragón, et al, 2020).

En el artículo de la revista de psicología clínica con niños y adolescentes. Evolución del estado psicológico y el miedo en la infancia y adolescencia durante el confinamiento por la COVID -19 del centro de investigación de salud de la universidad de Almería. En España, los estudios preliminares centrados en población adulta describen tanto factores de riesgo/protección relacionados con miedo, ansiedad, depresión y estrés, como grupos vulnerables referente a las consecuencias psicológicas derivadas de la pandemia y el confinamiento. Los estudios centrados en infancia informan de la ambivalencia emocional en los menores, esto es, se sienten contentos por estar más tiempo en casa y en familia, pero, por otro lado, un alto porcentaje llora más (55.54%), está más nervioso (70.17%), se enfada más (74.66%) y está más triste (55.83%) (Berasategi et al., 2020).

Daniel Goleman, considerado el padre de la inteligencia emocional, destaca, en una entrevista con Efe, la importancia de una buena inteligencia emocional para superar los retos actuales, potenciados por el impacto de la pandemia y el incremento de los problemas de salud mental. Menciona: "Necesitamos la inteligencia emocional más que nunca" porque "Tenemos más retos que en cualquier otro momento del pasado", con una COVID que ha sido el "emigo invisible" para la salud mental de millones de personas en el mundo.

La inteligencia emocional es la que guía a diario para enfrentar las situaciones del contexto, mientras que en el ámbito educativo es la base esencial para el desarrollo de las capacidades en la vida diaria (Velasco Bernal, 2014).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la pandemia de la Covid-19 ha generado diversas emociones que resaltan en muchos casos como es el miedo, pero no es la única emoción presente, ya que surgen otras que durante las semanas de aislamiento surgieron como la ansiedad, el aburrimiento, por la ruptura de la vida cotidiana (Acosta, 2020). Por lo que resulta importante para la presente investigación examinar cómo se encuentran las áreas de la inteligencia emocional propuestas por César Ruiz Alva, ya que no se han encontrado estudios durante la pandemia del covid-19 con respecto a dichas dimensiones de la inteligencia emocional.

Los 51 niños y niñas de cuarto grado de primaria que se encuentran en las edades de ocho y nueve años de edad presentan mayor interés de lo que ocurre en el mundo y están dispuestos a afrontar cualquier cosa o situación es por ello el estudio se centró en la primaria Diego de Mazariegos que es una de las más conocidas por su gran trayectoria y por su alto nivel educativo siendo una de las escuelas con más prestigio en dicha ciudad.

La investigación tuvo como objetivos: Identificar el nivel de inteligencia emocional en los niños de cuarto grado de

primaria, describir las puntuaciones de la inteligencia emocional utilizando la escala “conociendo mis emociones” e identificar la emoción que en mayor proporción se presentó durante la pandemia como tristeza, miedo, enojo o alegría. Relacionándolas con la edad, sexo, así con las emociones que presentaron.

El motivo por el cual se realiza esta investigación es por falta de conocimiento y estudios en áreas sobre este tema en particular. Abarcando la problemática que fue la incertidumbre y que apenas se regresó a una nueva normalidad en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas. Por ello se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los niños de cuarto grado de la primaria Diego de Mazariegos tras la pandemia? ¿Qué puntuaciones de inteligencia emocional se presentan en niños de cuarto grado de la primaria Diego de Mazariegos utilizando la escala “conociendo mis emociones”? ¿Qué emoción es la que en mayor proporción se presentó durante la pandemia en los niños de cuarto de la primaria Diego de Mazariegos? Los datos fueron obtenidos mediante el análisis de una escala aplicada a niños y niñas, utilizando un enfoque o diseño cuantitativo.

METODOLOGÍA

El diseño de la Investigación seleccionado fue un diseño no experimental de tipo descriptivo transversal. Con una población conformada de 60 niños y niñas de cuarto grado entre las edades de ocho y nueve años de edad pertenecientes a la escuela primaria Diego de Mazariegos de la ciudad de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Siendo elegidos de forma intencional. Con criterios de Inclusión: Ser estudiante de la escuela primaria Diego de Mazariegos, estar cursando cuarto grado en el ciclo escolar 2022 – 2023, tener entre ocho y nueve años de edad. Los criterios de Exclusión era no estar recurriendo el cuarto año uno o más veces y en criterios de eliminación no haber respondido completamente la escala.

El tipo de muestra fue a partir de las listas de asistencia de la escuela primaria Diego de Mazariegos en los salones de cuarto grado que se le solicitó al maestro con el fin de saber que alumnos conformaran la muestra. La primaria Diego de Mazariegos se escogió con base al juicio del investigador y su fácil acceso a ella. Por ello se utilizó una muestra No probabilística, por conveniencia.

Instrumento de captación de datos se utilizó la escala conociendo mis emociones creada en el 2004 por César Ruiz Alva en Lima, Perú que tiene el propósito de evaluar la inteligencia emocional clasificando en 3 niveles según su puntuación en donde (>75) nivel alto, (30 a 70) nivel medio y (<25) nivel bajo adicionalmente mide cinco áreas: relaciones interpersonales: socialización, relación interpersonal: autoestima, adaptabilidad: solución de problemas, estado de ánimo I: felicidad-optimismo y estado de ánimo II: manejo de la emoción. La aplicación de dicha escala fue de forma colectiva, auto aplicada y en anonimato en el salón de clases. Procedimiento: Se redactó el oficio para poder realizar la investigación en la primaria Diego de Mazariegos una vez que se tuvo la autorización, se llevó a cabo la aplicación de la escala el día programado para ambos grupos de cuarto grado seleccionados de una forma no probabilística,

cada grupo se conformaba de 30 niños o niñas, se tenía por objetivo un total de 60 escalas contestadas, pero solo se lograron 51 ya que existían ciertos factores de problemas de aprendizaje por lo tanto no pudieron ser encuestados.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario a 51 niños y niñas de cuarto grado de la escuela primaria Diego de Mazariegos. De los estudiantes se obtuvieron tres niveles de inteligencia emocional, en nivel alto se encontró 35.29%, en nivel medio 52.94% y nivel bajo con 11.76%.

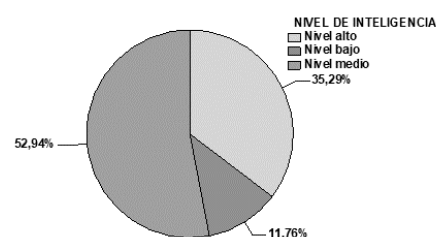


Fig. 1: Nivel de inteligencia

De los 51 niños y niñas, las puntuaciones del total de inteligencia emocional se tiene un promedio de 157.84 con un total mínimo de inteligencia emocional de 112.0 y un total máximo de inteligencia emocional de 186.0. Con un sesgo y curtosis estandarizada fuera del rango de -2 a +2, lo que indican desviaciones significativas. En este caso, no se encuentra dentro de una distribución normal.

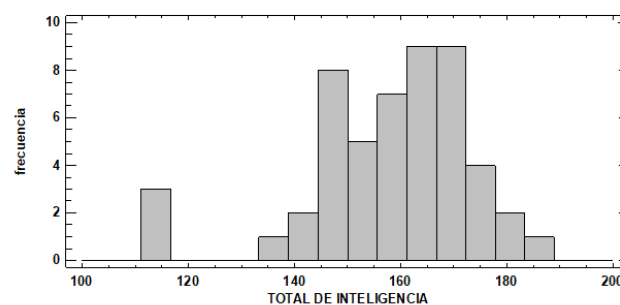


Fig. 2: Total de inteligencia emocional

De las cuatro emociones que se presentaron durante la pandemia, la que en mayor proporción se presentó fue la tristeza con 64.71%, siguiendo la alegría con 21.57%, el miedo con 11.76% y el enojo con 1.96%.

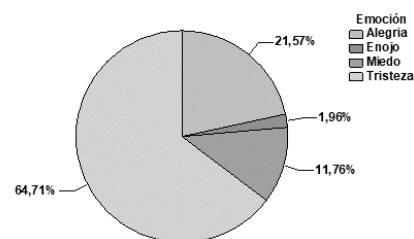


Fig. 3: Emociones que más se presentaron

Se realizó una prueba de chi cuadrada (χ^2) con un valor

estadístico de 4.536 y un valor de P 0.6045 como el nivel es mayor a 0.05 no existe una relación estadísticamente entre el nivel de inteligencia emocional y emoción.

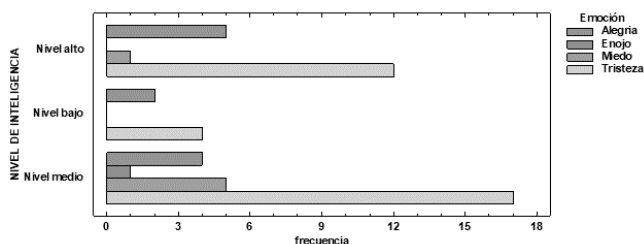


Fig. 4: Nivel de inteligencia emocional y emoción

Se llevó a cabo una comparación de las fechas siguientes: antes del 21 de marzo del 2020 (Inicio de la pandemia), en diciembre del 2020 y actualmente. Los sesgos y curtosis estandarizadas se encuentran fuera del rango. Con ANOVA se obtuvo un valor P es 0.0000 de la prueba-F es menor que 0.05, existe una diferencia estadísticamente significativa entre las medias de las 3 variables con un nivel del 95.0 % de confianza. Se realizó una prueba de Múltiples Rangos que indica que, entre el 21 de marzo a actualmente, y entre diciembre del 2020 a actualmente muestra diferencias significativas entre cómo se sintieron en esas fechas con un nivel de confianza del 95.0 %. Por último, se realizó una prueba Kruskal-Wallis se obtuvo un valor P 8.49851E-8. Puesto que el valor-P es menor que 0.05, existe una diferencia estadísticamente significativa entre las medianas con un nivel del 95.0 % de confianza.

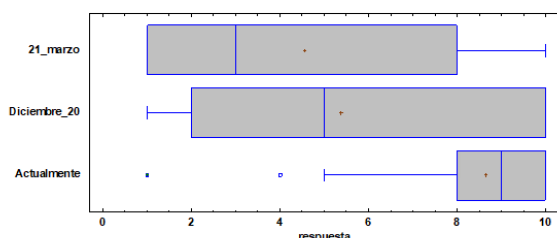


Fig. 5: Comparación de las fechas

CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo la investigación y de la gran importancia que representa la inteligencia emocional en las personas y especialmente en los niños y niñas. Se obtuvieron los siguientes resultados y con base en las preguntas e hipótesis formuladas se concluye que la inteligencia emocional en los niños de cuarto grado de la primaria Diego de Mazariegos tras la pandemia se encuentra en un nivel medio, el 35.29 % de ellos presentan niveles altos y la tristeza es la emoción que en mayor proporción se presentó con un 64.71 % durante la pandemia en los niños.

De los 60 estudiantes que se tenían por objetivo realizar solo se lograron 51 ya que existían factores de problemas del aprendizaje por lo tanto no pudieron ser encuestados.

Al comparar adicionalmente el total de inteligencia con edad, sexo y las fechas del 21 de marzo del 2020 (Inicio de la pandemia), diciembre del 2020 y actualmente, existiendo en esta ultima una relación y la comparación de las fechas

del 21 de marzo (Inicio de la pandemia), diciembre del 2020 y actualmente. Se esperaba que lo que en teoría se describe se presentaría en los resultados, pero no logro ocurrir, por lo tanto, no existe una relación entre la inteligencia emocional y las emociones que se presentan.

Las siguientes sugerencias se hacen a partir de este estudio, con el fin de esclarecer los resultados que se obtuvieron. Se deberá buscar alguna otra variable que se logre relacionar con la inteligencia emocional o utilizar algún otro instrumento que logre relacionarlas.

Para estudios posteriores se deberá realizar algún análisis de lo que explican los diferentes modelos de la inteligencia emocional y las habilidades que intervienen. Tener en cuenta los factores que actúan para el desarrollo de la inteligencia emocional con lo que en los estudios recientes se han encontrado.

Así como Goleman menciona que la COVID-19 es un enemigo invisible para la salud mental, es de suma importancia que la inteligencia emocional se desarrolle a temprana edad con realización de talleres, actividades recreativas sobre dicho tema, la expresión de las emociones y la importancia de saber expresarlas, platicas informativas a padres de familia y maestros con especialistas en salud mental.

REFERENCIAS

- Bisquerra Alzina Rafael (2001), Psicopedagogía de las emociones, Editorial síntesis <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Burgos, A. y Barrera-Perales, O. (2020). Movilidad y capacidad de respuesta de la población ante la COVID-19 durante la Jornada Nacional de Sana Distancia. Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental - UNAM; 35 pp.
- Data México, Población y vivienda 2020, San Cristóbal de las Casas. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/Microdatos>
- Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus (11 de marzo 2020), La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. OPS. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Fernández Berrocal, P., Extreña Pacheco, N. (2005). La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 19 (3), 63-93.
- Gesell Arnold (2007) El niño de 7 y 8 años, Editorial Paidós Mexicana, S. A.
- Gesell Arnold (1982) El niño de 9 y 10 años, Editorial Paidós Mexicana, S. A.
- Goleman Daniel (1995), Inteligencia emocional, Editorial Kairos.
- José Javier Moreno, Itziar Cestona y Purificación Camarena, (2020), El impacto emocional de la pandemia por COVID-19, edición por Madrid Salud. <https://madridsalud.es/wp-content/uploads/2020/06/GuiaImpactopsicologico.pdf>
- Mª Angeles Hernández Rodríguez, Antonio Labanda Díaz, y Amaya Prado Piña (2021), Estudio Consecuencias psicoeducativas y emocionales de la pandemia, el confinamiento y la educación a distancia en el alumnado y familias,

<https://www.consaludmental.org/publicaciones/Consecuencias-psicoeducativas-emocionales-confinamiento-pandemia.pdf>

Néstor Baéz Hernández, 26 de octubre, 2021, Goleman, padre de la inteligencia emocional: Nunca fue tan necesaria en la historia. <https://efesalud.com/inteligencia-emocional-necesaria-para-superar-retos/>

Ruiz Alva César (2005), Estandarización del Test “Conociendo mis emociones” de intelligen-

cia emocional para escolares entre 8 y 14 años, Revista de Psicología (Vol 7). Pág. 115, 124. file:///C:/Users/gerar/Downloads/a09v7n1.pdf

Sánchez Boris, Isabel María. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. Revista MEDISAN, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=est&lng=es