

La deserción universitaria una situación que no debe pasar desapercibida.

The university dropout a situation that should not go unnoticed

Abraham Flores Peredo

Maestro en Ciencias de la Educación

Universidad Mesoamericana

San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México.

abraham_chiapas@hotmail.com

Resumen

La Deserción Universitaria es un Problema que nos preocupa en la actualidad, por lo cual el interés de analizar, las causas o factores que la condicionan. Éste protocolo de investigación cumplirá el objetivo de mostrar los diferentes panoramas que llevan al alumno de educación superior universitaria a desertar en su preparación profesional. La investigación es llevada a cabo, en alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en Enfermería, de la Universidad Mesoamericana en San Cristóbal de las Casas, Chiapas. El tipo de método utilizado en este estudio fue exploratorio, descriptivo, cuantitativo y cualitativo, que incluye como grupo muestra a 13 alumnos en el periodo Enero- diciembre 2020 y enero 2021. Los datos de ingreso se obtendrán de los registros de inscripción a la Licenciatura en Enfermería, disponibles en el departamento de control escolar de la presente Universidad, como soporte se contará con la lista de alumnos del grupo existente, en dicho semestre. Como instrumentos de recolección se utilizarán: Encuesta, y Entrevista. Se buscará conocer el porcentaje de estudiantes desertores, así como los principales factores que originaron la deserción. Se ha observado que, en Instituciones de Educación Superior, la mitad de los alumnos que pertenecen a grupos de primer semestre, abandonan los estudios profesionales, punto crucial para desarrollar esta investigación y proponer alternativas, así como la visualización de áreas de oportunidad que frenen la deserción.

Palabras clave: Deserción universitaria, factores de deserción, estrategias administrativas, estudio, alumnos universitarios.

Abstract

University Dropout is a problem that concerns us today, so the interest in analyzing, the causes or factors that condition it. This research protocol will meet the objective of showing the different panoramas that lead the university higher education student to defect in his professional preparation. The research is carried out, in students of the second semester of the Bachelor of Nursing, of the Mesoamerican University in San Cristobal de las Casas, Chiapas. The type of method used in this study was exploratory, descriptive, quantitative and qualitative, which includes as a group shows 13 students in the period January-December 2020 and January 2021. The entrance data will be obtained from the registration records to the Bachelor of Nursing, available in the school control department of this University, as a support will be counted the list of students of the existing group, in that semester. As collection tools will be used: Survey, and Interview. It will seek to know the percentage of deserting students, as well as the main factors that caused the desertion. It has been observed that in Higher Education Institutions, half of the students belonging to first semester groups, leave professional studies, a crucial point to develop this research and propose alternatives, as well as the visualization of areas of opportunity that stop the desertion.

Keywords: University desertion, desertion Factors, administrative strategies, Study, university Students.

INTRODUCCIÓN

La deserción es definida como la alteración de la trayectoria educativa, debido a la repitencia y el fracaso universitario, es un fenómeno individual, como fenómeno colectivo se asocia a la eficiencia docente, también es definida como la cantidad de estudiantes que abandonan la educación superior entre uno y otro periodo académico (González Cabrera Álvarez-Deserción y repitencia en IES-Passailaique Baquerizo, R. Amecharruza Tam O& Galarza López, J. (2014). Para la ANUIES (citada en Narváez, 2012 la define como el abandono o suspensión definitiva de los estudios por parte del alumno (a).

Investigaciones han identificado como causa de deserción la influencia de factores, como los son: factores Institucionales, Factores Organizacionales, Factores Bilaterales (institucionales-alumno), Factores Personales (insatisfacción de expectativas), Factores Socioculturales (ambiente universitario, identificación con pares, falta de motivación), Factores internos al alumno (factores académicos, aprovechamiento académico). Citados en: Zavala Guirardo, A, Álvarez, M, Vázquez, M, González I, & Bazán Ramírez, A (2018).

Se ha demostrado la influencia en relación con factores personales que influyen en la deserción de los estudiantes en IES: Factores psicológicos (aspectos motivacionales y emocionales, insatisfacción de expectativas. Aspectos sociológicos (influencias familiares, influencia de amigos, vecinos y otros motivos no clasificados como: edad, fallecimiento, salud etc.) citado en Castejón A Ruíz M & Arriaga J (2015).

El factor sociocultural está ligado al medio ambiente que rodea al individuo. Los factores personales incluyen motivos sociológicos debido a influencias familiares y de otros grupos. Citado en: Sánchez Navarro García 2005.

Se han considerado factores internos como los hábitos de estudio, bajo aprovechamiento y vocacionales, así como factores externos como: aspectos institucionales, programación de horarios, administración de programas, práctica docente y organizacionales como: servicio de transporte y apoyos académicos, responsables de la deserción universitaria. Citado en: Benavides P. Yaselga B, & Yépez P. (2010).

Un estudio ha sugerido recomendar a las instituciones y direcciones de área correspondiente, la ejecución de intervenciones orientadas al factor vocación de una carrera profesional que incluya sus aspectos conexos, citado en: Miclas T. Diagnóstico y perspectiva de la educación superior en México (1993).

En relación al factor institucional, se hace referencia a las oportunidades y posibilidades que la Universidad debe ofrecer al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios, como la forma de sus políticas que favorezcan el desempeño y permanencia en la institución, poder realizar un análisis en relación a: recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidades, falta de planeación académica, incomodidad en ambiente universitario, programación de horarios, propuesta institucional limitada. Citado en: Corengia A Pita, M Mesurado, B & Centeno, A. (2013).

Dockery(2012) hace una recomendación en establecer programas que ofrezcan un seguimiento a alumnos(as) con tendencias a la deserción, realizar entrenamiento y capacitación de personas que ayuden a alumnado con perfil disertante, promover el desarrollo de habilidades sociales, atención a estudiantes de Nuevo ingreso y promoción de actividades universitarias así como la implementación de intervenciones.

Patiño y Cardona (2012) refieren que es de interés el conocer los diferentes tipos de abandono para el establecimiento de estrategias de frenado, hace mención que: el estímulo familiar, las experiencias positivas en aula de clases, y aspectos relacionados a la Universidad fueron factores que tuvieron influencia en la permanencia del alumno(a). Citado en: Kelly, La Vergne, Boone (2012).

REVISIÓN DE LITERATURA

La investigación sobre los factores considerados como influyentes que inciden en la deserción de los estudiantes a nivel universitario, en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Universidad Mesoamericana, en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, fue basada en investigaciones anteriores sobre este fenómeno: (UNAM 2005. Factores de influencia en deserción universitaria), (Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. L.E. Torres Velázquez, N.Y. Rodríguez Soriano 2006).

La recolección de información relacionada a la deserción universitaria en instituciones públicas y privadas en México y específicamente en el estado de Chiapas, con información que data del año 2009 al actual 2021. (Teresa Pacheco Méndez, «La problemática Del sistema educativo en Chiapas », 2010), (Benavides, P., Yaselga, B., & Yépez, P. (2010). Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestre de la carrera de enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad técnica del Norte, periodo académico septiembre 2009-agosto 2010).

La Deserción Universitaria es conceptualizada como un proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula (Carvajal, Trejos y Gómez citados en Olave-Arias, Cisneros-Estupiñan y Rojas – García, 2013)

Para la ANUIES (citada en Dzay y Narváez, 2012) es el abandono o suspensión definitiva de los estudios por parte del alumno. La deserción Universitaria es un fenómeno complejo, tiene altos costos monetarios y sociales y pérdida de productividad laboral (Apasa y Ahuman, y Mori Sánchez citados en Gartner, Dussán y Montoya, 2016)

Una de las complicaciones para evaluar el constructo, es la dificultad para conocer si la salida del estudiante de una institución implica desecharla para reinsertarse en otra, o si sale definitivamente del sistema educativo (Fonseca y García 2016).

La deserción Universitaria no se trata de un evento simple, sino de un proceso (Alexander, Entwistle, y Horsey; Hammond et al: Jimerson Egeland, Stroufe y Carison; citados en Dockery 2012).

El INEGI en el año 2008 Citado en (López, Beltrán y Pérez, 2014) refiere que de 100 estudiantes que ingresan a la licenciatura, 20 desertan. Datos de la SEP (2017) refiere que el abandono en el nivel superior en México fue del 6,8%, mientras que en el estado de Chiapas fue del 3,1% (INEGI 2018).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Deserción Universitaria se ha considerado como una alteración dentro de la trayectoria educativa, se ha considerado como una mezcla de fenómenos individuales, pero a la vez colectivos, asociándose a puntos como la eficiencia docente. Existen variables que explican la persistencia y la deserción estudiantil como: Problemas financieros, políticos, sociales, culturales, y particulares (Carrillo Flores I 1993), demostrando que se lleva una relación con los intereses y las capacidades de los estudiantes. (Benavides P Yaselga, B,& Yépez P.(2010), factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestre de la carrera de enfermería, facultad de ciencias de la salud, universidad técnica del norte, periodo académico septiembre 2009-agosto 2010).

En estudios realizados en IES, se demostró que la mayoría de estudiantes desertó en el primer año de estudio entre el primer y segundo semestre de la carrera profesional. (ANUIES. 2005, estudio sobre retención y deserción en IES), (Romo y Fresan 2000), (Musayon Y, Relación entre el ingreso y el rendimiento académico de las alumnas de enfermería entre 1994 y 1997 en una universidad peruana. Rev. Universidades 2001; 22:17-21).

La Deserción lleva referencia a factores considerados condicionantes en IES como son: Los bilaterales que tienen influencia a nivel personal(institucionales-alumno), de los cuáles se encuentran los: Factores internos que llevan relación a los hábitos de estudio, al bajo aprovechamiento y relacionados a la vocación, así también los factores externos asociados a aspectos institucionales, programación de horarios, administración de programas, practicas docentes y organizacionales como apoyos académicos, los factores personales involucran insatisfacción de expectativas, los factores socioculturales se relacionan con: Ambiente universitario, integración con pares, falta de motivación, y factores académicos en relación con el aprovechamiento académico por parte del alumno.

Se ha logrado demostrar la influencia de factores que dependen directamente del estudiante como los son los factores Psicológicos (aspectos motivacionales, emocionales, insatisfacción de expectativas), aspectos sociológicos como influencias familiares, amigos, vecinos así como también la edad, fallecimiento de familiares, aspectos relacionados a la salud (Abarca & Sánchez, 2005), (Castejón A Ruiz M & Arriaga, J(2015) Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario de la Universidad politécnica de Madrid).

El análisis, la documentación y la investigación del fenómeno de deserción lleva a preguntarnos:
¿Cuáles son los principales factores y qué porcentaje de alumnos(as) deserten de sus estudios profesionales en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana en San Cristóbal de las Casas, Chiapas en los primeros semestres de la Carrera?

METODOLOGÍA.

El desarrollo de la investigación fue utilizando el método experimental exploratorio, el cual nos permitirá mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos explorar el fenómeno de deserción en la Institución y conocerlo, de la misma manera es descriptivo ya que al analizar los factores influyentes en el fenómeno de la deserción se describen las características del alumno con posibilidades de ser desertor, es cuantitativo analizando el número y porcentaje de desertores en periodo estudiado con medida control, por último es cualitativo ya que podemos analizar y estudiar las cualidades y características del alumno(a) con posibilidades de desertar. El objeto es poder investigar los factores internos y externos influyentes en la deserción universitaria. Se analiza este fenómeno en un ambiente real, sin manipulación de variables, de docentes y de alumnos(as). El estudio de investigación se realizó en un periodo de tiempo de una semana, bajo modalidad virtual, en los dos grupos. Docentes y alumnos(as), para posteriormente analizar los resultados. La investigación fue de tipo transversal ya que se recolectaron datos en tiempo y forma determinados año 2020 y 2021, con un grupo de alumnos(as) de segundo semestre y de docentes. El presente estudio servirá como diagnóstico para poder determinar por qué y origen del fenómeno de deserción. Se utiliza como corte, población y muestra para el estudio de investigación alumnos de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, del segundo semestre de la carrera universitaria, en el periodo: Enero-diciembre 2020, enero 2021.

La población en referencia fueron la totalidad de los estudiantes de la corte que cursa el segundo semestre de la Licenciatura en Enfermería al mes de diciembre-2020 y que a la fecha actual lo cursan, 13 estudiantes y 3 en grupo piloto.

En la población de muestra fueron clasificados 3 alumnos(as) como sujetos/tipo utilizado en estudios exploratorios e investigaciones cualitativas, buscando calidad en las respuestas a las preguntas realizadas.

Como técnicas utilizadas para recolección de datos fueron:

Encuesta: La cual se relacionó con la elaboración de cuestionarios para conocer las opiniones de los 13 alumnos(as) sobre diversas variables, con un total de 25 reactivos.

Se utiliza la escala para medir variables de actitud Likert (conjunto de ítems o reactivos de los que se espera al realizar un cuestionamiento la reacción del sujeto, se solicita a los estudiantes uno de los 5 puntos de la escala, asignando un valor a cada punto.

La encuesta se aplicó de manera virtual, teniendo acceso cada alumno(a) por plataforma a la misma y contestando la categoría de respuesta que más describa a su persona.

La prueba piloto fue aplicada a un pequeño grupo de 3 alumnos(as) del segundo semestre de la Licenciatura en enfermería con características semejantes al objeto de investigación

Los resultados se analizarán utilizando la investigación cuantitativa para clasificar datos estadísticos descriptivos, se analizaron las respuestas de los dos grupos: Alumnos(s) encuesta y alumnos(as) grupo piloto, así como las variables más significativas por rango y categoría.

DESARROLLO

La Deserción Universitaria hoy en día se ha considerado uno de los problemas más importantes que enfrentan la mayoría de las instituciones de educación superior, observándose el abandono de estudios por parte de alumnos(as) en primeros semestres de la carrera. Dicho concepto se ha entendido como el abandono del alumno o alumna de manera voluntaria u obligada a la carrera que cursa.

La educación es un derecho al que todos los mexicanos debemos de tener acceso, pero dicho derecho se ve opacado por múltiples factores que contribuyen al abandono de las aulas por los estudiantes, es por esta razón que surge el interés por conocer el factor principal causante de la deserción en la licenciatura de enfermería de la Universidad Mesoamericana en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, en los primeros semestres de la carrera.

Carrillo Flores I (1993) hace referencia a cuestiones multifactoriales en referencia a la deserción universitaria. Los Problemas financieros(pobreza, desempleo), políticos(falta de programas que fomenten la educación, falta de oportunidades de ingreso en universidades públicas, falta de becas a estudiantes con necesidades económicas), sociales(violencia familiar, influencia familiar en la toma de decisiones, influencia laboral), culturales(creencias, religión, costumbres), y particulares(la carrera no convence al estudiante, calificaciones reprobatorias en evaluaciones, falta de comunicación docente-alumno, ambientes poco motivantes, carencia de apoyos al estudiante), representan los principales factores de influencia en la deserción universitaria. El abordaje de los diferentes factores influyentes en la deserción universitaria sugiere el poder ofrecer de manera inmediata, estrategias que anulen y/o disminuyan la cifra de deserción en la actualidad.

Los factores analizados en la deserción universitaria se convierten en un punto de interés y preocupación para el personal Directivo, Docente y Administrativo, de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana, ya que es una institución que siempre se ha caracterizado por formar profesionistas de alta calidad, en el área de Ciencias de la Salud, capaces de brindar y ofrecer su conocimiento adquirido en el aula, en cuidados he intervenciones orientados a la recuperación de la salud en las diferentes instituciones de salud de esta ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Como medidas a implementar se propone: Poder identificar de manera prematura la inasistencia del alumno(a), realizar pláticas grupales fomentando los valores y la importancia de realizar una carrera profesional y desarrollo personal, brindar apoyos académicos a estudiantes identificados con factores predisponentes a deserción, pláticas orientadas a padres o tutores de apoyo institucional al estudiante y familia en relación a factores familiares influyentes en la deserción, promoción de departamentos encargados de apoyo a posibles desertores, apoyos psicopedagógicos, establecer programas de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso favoreciendo su integración al campus universitario, formar programas de apoyo en secuencia de pagos a estudiantes con problemas económicos.

Con las propuestas establecidas se pretende frenar el porcentaje de deserción de alumnos y alumnas de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana, en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, trabajando de manera conjunta con todo el personal involucrado: Directores de área, Docentes, Personal del Departamento Psicopedagógico, Secretaría Académica, en la educación del estudiante y con el compromiso de seguir formando profesionistas en Enfermería, con excelentes capacidades y competencias para hacer frente con la aplicación de: Procesos, cuidados, intervenciones, técnicas y procedimientos, a los diferentes problemas de salud en las instituciones de salud en el estado de Chiapas.

Con el análisis de los factores condicionantes de la deserción podremos responder ¿Cuáles son los principales factores y qué porcentaje de alumnos(as) desertan de sus estudios profesionales en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Mesoamericana en San Cristóbal de las Casas, Chiapas en los primeros semestres de la Carrera?

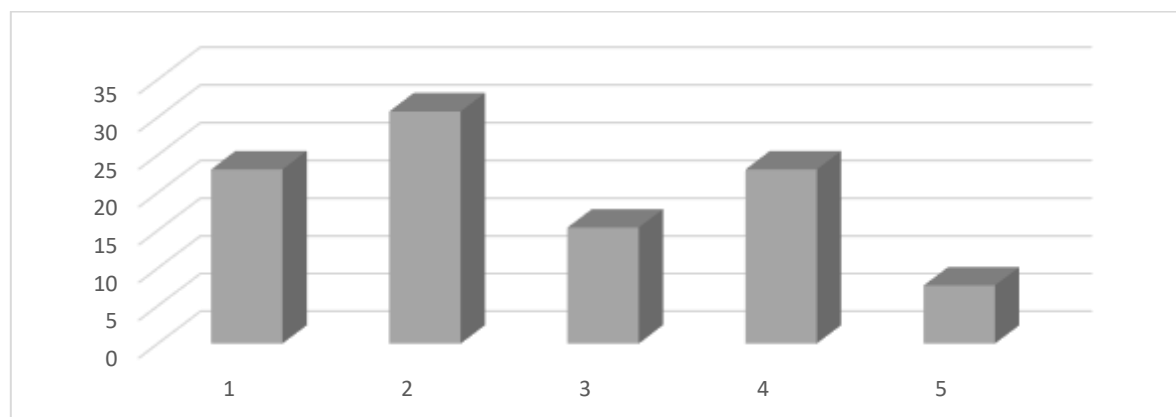
RESULTADOS

Se presentan resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos “ Encuesta a alumnos(as) de segundo semestre de la Licenciatura en Enfermería en la Universidad Mesoamericana” investigando los posibles factores que influyen en que se presente el fenómeno de deserción universitaria, fueron consideradas como las variables más significativas las categorías correspondientes a: Definitivamente si, pobremente si, totalmente de acuerdo y de acuerdo, siempre y mayoría de veces, marcadas ambas categorías con los números 1 y 2 respectivamente.

Se presentan los resultados en gráficas de barras para su fácil comprensión, observando los porcentajes obtenidos de las categorías de respuestas, mostradas en códigos del número 1 al 5.

Figura 1.

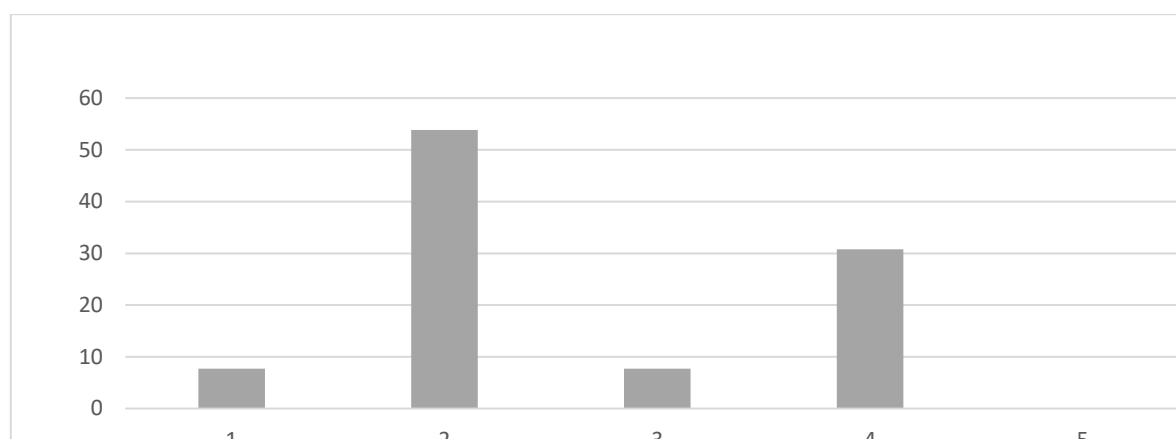
Deserción escolar.



Nota: datos de las características de la deserción escolar.

En la pregunta número 1 de la encuesta, la cual se relaciona con la presencia del fenómeno de deserción en el semestre actual, podemos observar que un 30,76% de alumnos(as) contestaron que probablemente sí se esté presentando el fenómeno, seguido de un 23,08% que consideran que definitivamente si se presenta la deserción, por lo que se puede demostrar que la deserción universitaria en la Licenciatura en enfermería en la Universidad Mesoamericana es una realidad, de ahí la importancia de poder conocer los factores que influyen en que un(a) estudiante opte por desertar de sus estudios.

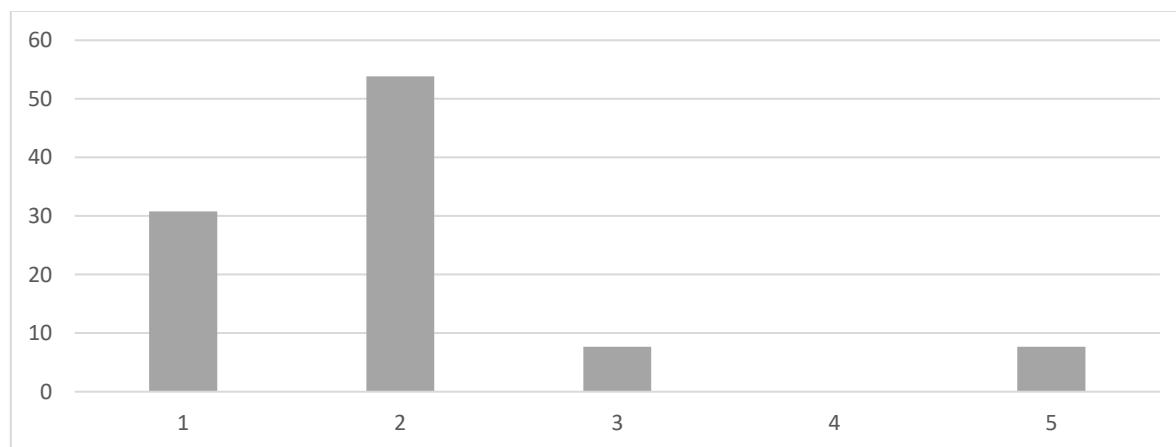
Figura 2.
Malos hábitos de estudio como factor de deserción escolar.



Nota: se considera que la falta de hábitos de lectura y estudio propician la deserción escolar.

En la pregunta número dos, la cual se relaciona con la falta de hábitos de estudio como factor influyente en el fenómeno de la deserción, podemos observar que un 53,84% de estudiantes están considerando que la falta de hábitos de estudio tiene relación con el fenómeno de la deserción en primeros semestres de la carrera de Licenciatura en enfermería. Este factor puede ser manejado desde el punto de vista Académico por parte del docente, apoyando al estudiante en la formación de este hábito y se pueda lograr evitar la deserción, es importante como investigador docente el poder analizar estos hábitos en el (la) estudiante desde niveles básicos y medios, ya que pueden afectar un presente en el nivel superior.

Figura 3.
Problemas familiares como factor desencadenante de la deserción escolar.

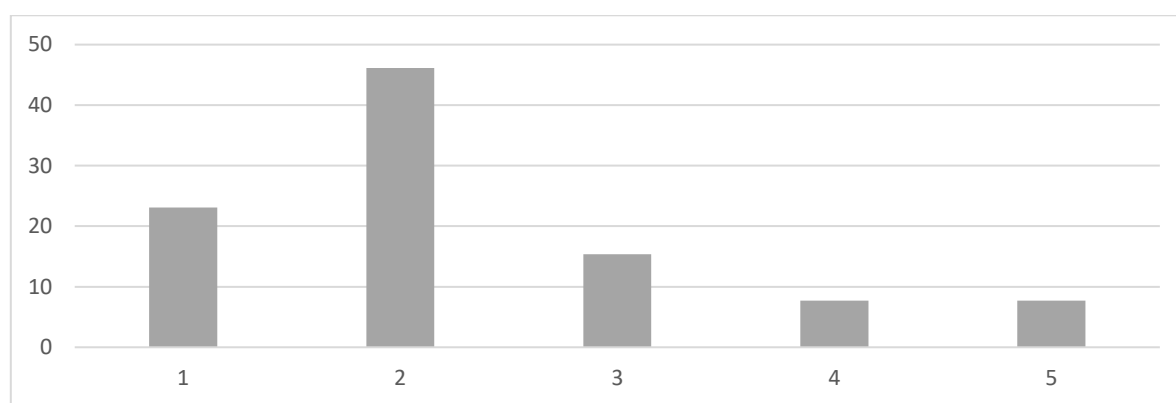


Nota: los problemas familiares son factores predisponentes para la deserción escolar.

La pregunta número 3 se relaciona con la presencia de problemas familiares que influyan en la deserción estudiantil universitaria, podemos observar como el porcentaje es marcado en las dos primeras columnas de la gráfica, predominando la respuesta: Probablemente sí, con un porcentaje del 53,84%, esto nos lleva a analizar a profundidad el factor familiar como posible causa de deserción universitaria. Es de todos sabido que la problemática actual con la Pandemia de Covid 19, vino a desestabilizar varios puntos de interés en la familia, como los son: Laboral, económico, salud, social, psicológico entre otros, por lo que es importante no solo considerar aspectos internos, sino también aquellos externos que pueden influir en los estudiantes.

Figura 4.

Materias reprobadas como agente causal de deserción escolar.

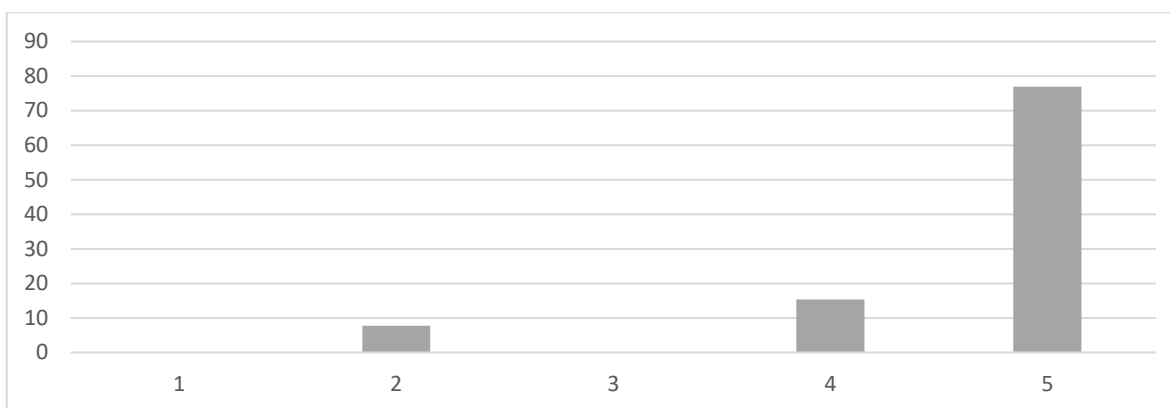


Nota: la reprobación de una o mas materias influyen en la decisión de deserción escolar.

La pregunta cuatro analiza si el factor reprobación de un alto número de materias en el semestre es influencia en la deserción universitaria. Se puede observar de manera muy marcada en la columna dos, como un 46,14% de estudiantes hacen referencia a que probablemente sí, el alto porcentaje de materias reprobadas orille al alumno(a) a abandonar sus estudios.

Es de importancia el poder comentar que un alumno(a) en los primeros semestres debe de lograr cumplir muchas metas relacionadas al desempeño, así como múltiples objetivos marcados por cada docente en las materias cursadas, lo anterior puede ser motivo para que los alumnos(as) al no lograr un conocimiento adecuado en las materias cursadas, presente porcentajes reprobatorios considerables dándose por vencido(a) y optando por abandonar los estudios.

Figura 5.
Problemas internos del grupo.



Nota: los detalles que surgen dentro de los grupos de estudiantes no generan la toma de decisión de deserción escolar.

La respuesta obtenida en la pregunta número ocho es contundente, observando un porcentaje mayoritaria en la categoría de respuesta NUNCA, con un 76,92% lo cual refleja que en el grupo de segundo semestre de la carrera de licenciatura en enfermería no existe problema alguno entre compañeros(as), por lo que se descarta este factor.

CONCLUSIONES

La deserción universitaria es causa de que muchos jóvenes queden marginados o fuera de la sociedad productiva, sin posibilidad de contar con una adecuada movilidad social y económica, manifestándose la pobreza y marginación, dos factores difíciles de superar, se ha definido como un proceso difícil el cuál debe ser abordado, desde diferentes líneas, en la actualidad sigue estando presente como una problemática no resuelta en las Instituciones de Educación Superior.

Como factores influyentes en la Deserción, posterior a análisis de resultados obtenidos por encuestas y cuestionarios realizados a alumnos(as) y docentes, nombramos por porcentaje mayoritario a: El Factor vocación con un porcentaje del 84,62% en la categoría: definitivamente sí, la falta de Hábitos de estudio en un porcentaje del 53,84% en la categoría. De acuerdo, los problemas familiares con un porcentaje del 53,84% en la categoría: probablemente sí, el alto porcentaje de Materias Reprobadas en un porcentaje del 46,14% en la categoría: Probablemente sí, la deserción como problemática real en los semestres actuales con un porcentaje del 30,76% en categoría de respuesta: probablemente sí y un 23,08% en categoría Definitivamente sí, falta de acceso a redes de inalámbricas, áreas de cómputo, bibliografías virtuales en un porcentaje del 30,76% en la categoría de respuesta: probablemente sí.

Como factores NO influyentes en el fenómeno de deserción estudiantil Universitaria encontramos lo siguiente por porcentajes de Mayoría: Problemas con compañeros en un porcentaje de 76,92% en la

categoría de respuesta: Nunca, molestia con docentes tras reprobación de materia, en un porcentaje de 76,92% en la categoría de respuesta: Definitivamente No, recomendación de la Universidad Mesoamericana para estudiar la licenciatura en enfermería, con un porcentaje de 76,92% en la categoría de respuesta: Definitivamente Sí, relación adecuada con el personal directivo, con un porcentaje de 69,23%, en la categoría de respuesta: Siempre

La universidad Mesoamericana cuenta con docentes preparados y con conocimiento, con un porcentaje de 69,22% en la categoría de respuesta: Definitivamente sí, la Universidad Mesoamericana es la institución ideal para estudiar, con un porcentaje del 69,22% en la categoría de respuesta: Totalmente de acuerdo, la universidad cuenta con personal que brinda asesorías a alumnos(as) específicos(as), con un porcentaje del 46,14% en la categoría de respuestas: Definitivamente Sí y probablemente sí.

Como resultados en la forma de evaluación adecuada, se obtiene con un porcentaje del 53,84% en la categoría de respuesta; Totalmente de acuerdo, asistencia Irregular de compañeros a clase, con un porcentaje del 53,84% en la categoría de respuesta: Desacuerdo, adecuado apoyo administrativo, con un porcentaje del 46,14% en la categoría de respuesta: Siempre, horarios adecuados en las materias, con un porcentaje del 46,14% en la categoría de respuestas: De Acuerdo

Como conclusiones relacionadas a la figura docente se obtuvieron los siguientes resultados: Has necesitado tutorías en Materias problema, con un porcentaje del 46,14% en la categoría de respuestas: Nunca, falta de conocimiento del docente en la materia que imparte, con un porcentaje del 46,14% en la categoría de respuesta: Definitivamente No, accesibilidad del docente dentro del aula, con un porcentaje del 38,46% en la categoría de respuesta: Definitivamente sí, forma de impartir cátedra del docente, con un porcentaje del 38,46% en la categoría de respuesta: Indeciso

Como respuesta a apoyos relacionados con la Institución que favorecen el aprendizaje de los alumnos(as) los resultados fueron: Bibliografía y Literatura adecuada para la carrera, con un porcentaje del 38,46% en la categoría de respuesta: Definitivamente sí, falta de información del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en enfermería, con un porcentaje del 30,76% en la categoría de respuestas: Probablemente No

En relación con apoyos externos al aula, así como integración grupal se obtuvieron los siguientes resultados: Accesibilidad del docente fuera del aula, con un porcentaje del 30,76% en la categoría de respuestas: Definitivamente, probablemente e indeciso, grupo 100% integrado, con un porcentaje del 30,76% en la categoría de respuestas: Totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Referencias bibliográficas

Álvarez Rojo, V. (2000) propuestas del profesor bien evaluado para potencializar el aprendizaje de los estudiantes. Sevilla. Universidad de Sevilla

Barroso-Tanoira. F. (2014). Motivos para la baja voluntaria definitiva de los alumnos de licenciatura en instituciones de educación superior privadas. Un estudio en el sureste de México: Revista Iberoamericana de Educación Superior, 5(14), 19-40.doi: [http://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)70298-7](http://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)70298-7).

Benavides P Yaselga, B,& Yépez P.(2010), factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestre de la carrera de enfermería, facultad de ciencias de la salud, universidad técnica del norte, periodo académico septiembre 2009-agosto 2010.

Castejón A Ruiz M & Arriaga, J (2015) Factores/perfiles de los motivos de abandono universitario de la Universidad politécnica de Madrid

Corengia A Pita, M, Mesurado, B & Centeno, A. (2013) La predicción del rendimiento académico y deserción en estudiantes universitarios. Liberabit 19(1) 101-112

Dazon L. Factores Determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios: Rev. Pontifica Universidad Javeriana- Bogotá D. Colombia-carrera 7. N. 1. Vol. 2. Págs. 40-62. ISSN 2225-7136(En línea) 2012, fecha de acceso 2015 julio 13, URL disponible en: <http://repository.javeriana.edu.co/handle/105544>

De Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J.F. y Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de Educación Superior, Vol. 40, N. 160, Oct/Dic 2011, versión impresa, ISSN 0185-2760. México.

Duran L y Striker E. (2010), Motivos que dificultan la elección de la carrera en enfermería, Universidad Nacional de Córdoba, Escuela de enfermería Córdoba, Argentina

Dzay, F. & Narváez O. (2012) la deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. 2013/02/ La deserción escolar pdf Festinger, L. (1962) a Theory of cognitive dissonance. Stanford University Press.

Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: Un análisis desde la teoría organizacional. Revista de la Educación Superior, 45(179), 25-39. doi:<http://doi.org/10.1016/j.reso.2016.06...004>.

Knight, P. (2005) El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia. Madrid. Narcea LUCIA BETANCURT (2008) Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en Pedagogía Infantil. http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320439426_42.pdf.

Mancera E. (2013). Características socioeconómicas, familiares y laborales de los estudiantes. En C.

Saucedo, et al (coord.). Estudiantes, maestros y académicos en la investigación educativa, tendencias, aportes y debates 2002-2011. (pp. 37-59). Ciudad de México. México. ANUIES-COMIE.

Miclas T. Diagnóstico y perspectiva de la educación superior en México: CDMX D.F. Editorial Universidad Autónoma de México he instituto de investigaciones legislativas de la cámara de diputados 1993

Mori M del P. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. Año 6. N. 1. Dic. 2012 ISSN: 2223-2516. Tesis de Maestría. Revista digital de investigación en docencia universitaria. Universidad Peruana del Oriente. Iquitos. Perú. P. 1-124.

Musayon Y, Relación entre el ingreso y el rendimiento académico de las alumnas de enfermería entre 1994 y 1997 en una universidad peruana. Rev. Universidades 2001; 22:17-21

Passailaigue Baquerizo, R. Amechazurra Tam, O& Galarza López, J. (2014) La deserción y repitencia en instituciones de educación superior, algunas experiencias investigativas en el Ecuador Universidad y Sociedad (seriada en línea)6(1), PP. 102 a 107.

Pinto San Lucas, C (2009), Diagnóstico de los subsistemas de recursos humanos como la selección, capacitación y evaluación del desempeño del personal docente, como causa de deserción estudiantil, Universidad politécnica Salesiana. Sede Quito Ecuador.

Polit D Humgler B, Investigación científica en ciencias de la salud 6ta edición Mc Graw Hill, México, editorial interamericana 2010, p. 157-194

Puntunet M, Domínguez A. la educación continua y la capacitación del profesional de enfermería, 2008 (citado 29 Mayo 2011) medigraphic, enfermería 2008 en 083g, pdf.

Rodríguez, J & Hernández, J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa, Instituto de investigación en educación. Actualidades investigativas en educación. 8 (1), 1-31. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44780116.pdf>.

Teresa Pacheco Méndez, « La problemática Del sistema educativo en Chiapas », L'Ordinaire des Amériques [En ligne], 213 | 2010, mis en ligne le 01 novembre 2015, consulté le 27 janvier 2020. URL: <http://journals.openedition.org/orda/2458>; DOI: 10.4000/orda.2458

Tinto, V. (1992), "El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento", en cuadernos de Planeación Universitaria, Año 6, N. 2. Wagner, P. (1997), Sociología de la Modernidad, Barcelona, Herder, p. 18.

Zavala.Guirardo, A, Álvarez, M Vázquez, M. González, I, & Bazán Ramírez, A (2018) Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción de estudiantes universitarios. Interacciones 4(1), 59-69. Doi: 10.2406/2018.

Zavala.Guirardo, A, Álvarez, M. Vázquez, M. González, I, & Bazán Ramírez, A (2018) Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción de estudiantes universitarios. Interacciones 4(1), 59-69. Doi: 10.2406/2018.