

Relación escuela-familia en la etapa educativa virtual por la contingencia de covid-19

*School-family relationship in the virtual educational stage due to the
contingence of covid-19*

Yeraldy del Carmen Ruiz Gómez

Estudiante de la Licenciatura en Enfermería

Universidad Mesoamericana

San Cristóbal de las Casas, Chiapas

yeraldy165@gmail.com

Hannia Guadalupe Calvo Penagos

Estudiante de la Licenciatura en Enfermería

Universidad Mesoamericana

San Cristóbal de las Casas, Chiapas

hanniacalvopenagos@gmail.com

Resumen

La familia es un apoyo muy importante en nuestra educación, es una transformación que vamos adquiriendo a través de la escuela y la finalidad es crear nuevos conocimientos, no puede existir un aislamiento de cada una de ellas ya que las dos van relacionadas y encaminadas al adecuado desempeño de dicho alumno, esperando que tanto la familia como el docente pudieran crear un gran binomio para la educación del alumno. La presente investigación es de corte retrospectivo y cuantitativo, para identificar cual fue la relación que se guardó entre el binomio de escuelas y padres de familia entorno a la coordinación de tareas y clases virtuales. El instrumento de recolección de datos se aplicó por medio de la plataforma classroom a cada padre de familia mencionando el fin y objetivo de la aplicación del instrumento para que tengan conocimiento sobre el proceso de investigación que se construyó. Los resultados que se obtuvieron de los encuestados es que predomina una mayor interacción y comunicación entre profesores y padres de familia. La relación escuela-familia en la mayoría de los participantes se mantuvo una iniciativa propia para la dinámica escolar, la dinámica que el docente aplicaba hacia una mejor comunicación en la familia ayudaba a tener mejores resultados de los alumnos.

Palabras clave: Familia, educación, covid 19, docente, virtual, educandos.

Abstract

The family is a very important support in our education, it is a transformation that we are acquiring through school and the purpose is to create new knowledge, there cannot be an isolation of each one of them since the two are related and directed to the adequate performance of said student, hoping that both the family and the teacher could create a great binomial for the student's education. This research is retrospective and quantitative, to identify what was the relationship that was kept between the binomial of schools and parents around the coordination of tasks and virtual classes. The data collection instrument was applied through the classroom platform to each parent, mentioning the purpose and objective of the application of the instrument so that they have knowledge about the research process that was built. The results that were obtained from the respondents there is a greater interaction and communication between teachers and parents. The school-family relationship in most of the participants remained an initiative of their own for the school dynamics, the dynamics that the teacher applied towards better communication in the family helped to have better results for the students.

Keywords: Family, education, covid 19, teacher, virtual, students.

INTRODUCCIÓN

La familia es un apoyo muy importante en nuestra educación, más aún si esta educación se lleva de una forma virtual, por ello vamos a indagar sobre la comunicación y el vínculo que se tenía entre las escuelas y los padres de familia, dentro ello saber cuál era el interés de los padres de familia hacia la educación de sus hijos y saber si los ruidos de casa dificultaban el aprendizaje de los estudiantes, a su vez se investigará si existía el apoyo familiar.

Para Durkheim (1976) menciona que la escuela es un lugar donde nosotros como seres humanos, nos vamos creando para formar parte de una sociedad, en la cual nos va dando ciertas responsabilidades que nos van ayudar a lo largo de la vida profesional y cotidiana, por ello se puede decir que es una transformación que vamos adquiriendo a través de la escuela y la finalidad es crear nuevos conocimientos.

La escuela y la familia son dos instituciones importantes para el desempeño del alumno, no puede existir un aislamiento de cada una de ellas ya que las dos van relacionadas y encaminadas al adecuado desempeño de dicho alumno. A lo largo de la historia se ha considerado que la familia es la primera

institución encargada de educar y la escuela tenía el papel de formar mediante lineamientos ya constituidos.

Como bien menciona Bolívar (2006), la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011).

Hoy en día la familia ha sido un papel importante para la educación y desempeño del alumno, de tal manera que los familiares participaban en las distintas actividades que el docente solicitaba estando en una nueva adaptación debido a la contingencia COVID-19, asimismo esperando que tanto la familia como el docente pudieran crear un gran binomio para la educación del alumno.

DESARROLLO

Wuhan o comúnmente conocido como la “Ciudad del río” fue la ciudad donde se dio a conocer el primer caso que se presentó derivado de SARS-CoV-2 el cual fue notificado por primera vez el 31 de diciembre de 2019. (OMS 2019). Donde las autoridades chinas comenzaron a rastrear el brote del virus en el mercado de pescados y mariscos, en el cual las autoridades se dieron cuenta que no vendían nada más pescados y mariscos, si no también animales silvestres.

Y así se comenzaron a dispersar los casos positivos de covid-19 de persona a persona, ciudad a ciudad y posterior a ello de país en país, hasta llegar a México. “El primer caso de contagio fue un hombre de 35 años, residente de la Ciudad de México, detectado el 27 de febrero de 2020. Se contagió en Italia, donde estuvo del 14 al 22 de febrero”. (Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia Coronavirus [2021]).

Cuando se dio a conocer el primer caso en México, la mayoría de las personas, comenzaron a entrar en pánico e incluso a realizar compras excesivas (las personas que tenían mayores posibilidades), esto provocado por el miedo que se tenía del poder contagiarse del virus y la gran probabilidad de la mortalidad que se presenta, así como también el desconocimiento que se tenía para prevenir el contagio.

Por motivos del aumento en los contagios, la secretaria de Educación Pública (2020). Menciona que se ampliaría el receso educativo del lunes 23 de marzo al viernes 17 de abril, reanudándose clases el lunes 20 de abril de 2020. Donde las clases se llevarían de una manera virtual, y ahí entra la relación escuela-familia sobre la que nosotros estamos investigando, fue un gran reto para todos los estudiantes de todos los niveles, porque el hecho de llevar las clases a través de un dispositivo electrónico.

Esto conlleva a determinar cuáles fueron las estrategias que la escuela y los padres de familia tuvieron entre sus hijos y la educación, el poder saber si la escuela les proporcionaba información sobre la manera en la que llevarían a cabo las clases, además de saber si contaban con un dispositivo

electrónico, internet entre otras cosas para poder escuchar la clase y no tener que desaprovechar el aprendizaje que se proporcionaba de una forma distinta.

Respecto a la educación virtual también es importante saber si existía el apoyo hacia sus hijos, y si tenían un determinado espacio para escuchar las clases, o si esto afecta por el hecho de tener ruidos de casa y no prestaban una total atención hacia su educación, por ello es importante saber si había una comunicación entre la escuela y los padres de familia.

Ante esta situación, se hace cada vez más notorio la necesidad de implicar a las familias en la vida de los centros educativos, pero no únicamente porque la escuela se ve incapacitada para dar respuesta a las demandas educativas de la sociedad, sino porque no podemos olvidarnos de las responsabilidades que las familias tienen para con sus hijos/as y, por lo tanto, obviarlas y llevar a cabo procesos educativos aislados a ellas (Bolívar, 2006)

En la actualidad la pandemia ha tenido un impacto directo en la forma de educación, la falta de escuelas y el cierre de algunas se ha obligado a buscar nuevos métodos y nuevas estrategias, esto relacionando a que las familias también tienen que adecuarse a los nuevos métodos de aprendizaje a distancia mediante formatos y plataformas como son Zoom, Classroom, 99math, Eduten, Edvisto, etc.

Se considera que esto ha propiciado a que ahora la educación se vuelva más costosa ya que existen familias y lugares con carencia de tecnología y esto ha llevado a que varios de los estudiantes se hayan quedado fuera del marco educativo, lo que provoca que en México exista un rezago educativo.

Tenemos que observar en que condición socioemocional se encuentra la familia, para conocer cuál es el aprovechamiento que el alumno tendrá y el apoyo por parte de la familia, otro indicador son los niveles de educación que en México tiene en su totalidad. De acuerdo con INEGI (2019) se cuenta con tres tipos de niveles de educación de los cuales son nivel básico tiene un aproximado de 136,277 escuelas, medio superior con 20, 293 escuelas y nivel superior 5,535 escuelas, tanto públicas como privadas.

De esa manera podemos observar las diversas metodologías o estrategias que se requieren para seguir con la educación ante una pandemia como es el caso de ahorita COVID-19, no todas las poblaciones con escuelas de diferente nivel cuentan con internet, computadoras o medios tecnológicos, incluso el nivel económico para poder solventar este tipo de gastos para poder tener una educación virtual.

Sin embargo, muchos de los docentes de cualquier nivel optan por dejar cuadernillos, tareas, trabajos que estos serán evaluados en un día específico de entrega, otros de los métodos que utilizan es implementar clases por grupos de máximo 10 alumnos evitando la aglomeración y evitar contagios de COVID-19, de esta manera no se pierde el interés de los alumnos en seguir adelante con sus estudios, de igual forma no afectar la condición socioemocional familiar y personal.

METODOLOGÍA

El abordaje estructural y metodológico de la presente investigación es de corte retrospectivo y cuantitativo, para identificar cual fue la relación que se guardó entre el binomio de escuelas y padres de familia entorno a la coordinación de tareas y clases virtuales, de igual manera el nivel de compromiso de docentes en la comunicación directa con sus educandos y los padres de familia entorno al seguimiento de los programas educativos que involucran también compromiso de su parte.

Los datos se obtienen mediante la respuesta diseñada y validada por expertos, en donde se incluyen a 50 padres de familia de los cuales el 53.1% madres de familia, el 34.4% padres de familia y 12.5% tutores.

Que tienen hijos cursando sus estudios en los niveles de: primaria, secundaria, preparatoria, universidad.

La recolección de datos se realiza mediante un instrumento de medición elaborado y diseñado de acuerdo a las necesidades de recolección propia de esta investigación, lo cual implica que se sometió a proceso de validación obteniendo los siguientes puntajes: 5 puntos como resultado del método Delphi y 0.824 como resultado de Alpha de Cronbach dándole esto un nivel alto de confiabilidad para cada ítem de este instrumento.

El instrumento de medición consta de 24 ítems, distribuidos en 4 dimensiones segmentados de manera estratégica como a continuación se describe:

Dimensión 1 para datos generales, con 3 preguntas de opción múltiple, con indicadores de dimensión general; dimensión 2 para la comunicación y vínculo de la escuela con padres de familia, con 7 preguntas con respuestas mediante la escala de Likert; dimensión 3 para la participación familiar con 7 preguntas con opciones de respuestas mediante la escala de Likert, dimensión 4 para el entorno virtual con 7 preguntas con opciones de respuesta mediante la escala de Likert.

El instrumento de recolección de datos se aplicó por medio de la plataforma Classroom a cada padre de familia mencionando el fin y objetivo de la aplicación del instrumento para que tengan conocimiento sobre el proceso de investigación que se construyó. Se da comienzo con la aplicación del instrumento de 11 al 29 de julio del 2022.

Para el procesamiento de datos se generaron graficas que expresan los resultados que los padres ponen de manifiesto por esta relación dual (escuela-padres de familia).

RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron de los encuestados de la ciudad de San Cristóbal de la Casas, Chiapas fueron los siguientes: sobre la comunicación con la familia y el docente sobre sus dificultades para las actividades que tenían, la opción de siempre fue de un 31.3%, de manera frecuente un 31.3%, a veces con un resultado de 18.8% y nunca con un 18.8%

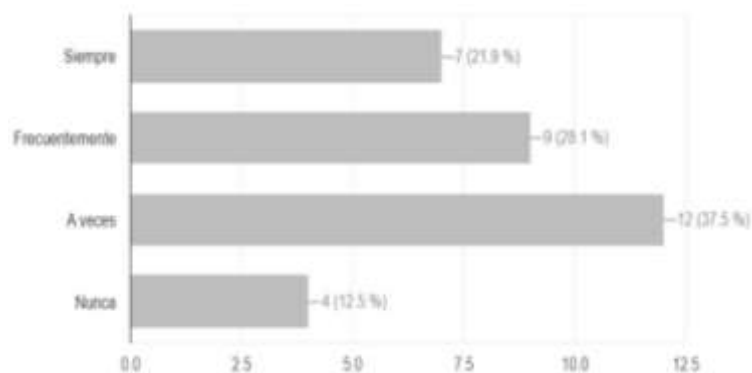
Para saber el interés que tuvo la familia sobre las dificultades, los avances y potencialidades de los estudiantes en la actividad escolar siempre se manifestó con un 68.8%, frecuentemente 25%, a veces 6.3% y nunca 0%.

A través de la modalidad virtual provocada por la pandemia, predomina una mayor interacción y comunicación entre profesores y padres de familia, con el instrumento de medición aplicado (escala de Likert) se obtuvo que la opción de respuesta siempre fue del 21.9%, frecuentemente 25%, a veces 34.4%, nunca 18.8%.

La comunicación escolar es un elemento indispensable para la coordinación y desarrollo de actividades académicas durante el periodo de trabajo virtual, ya que la escuela y docentes establecían contacto directo para las diversas actividades en el transcurso de cada ciclo escolar, en donde el 37.5% refiere que a veces tuvieron comunicación, y solamente el 12.5% no. Ver figura 1.

Figura 1.

Comunicación escolar.

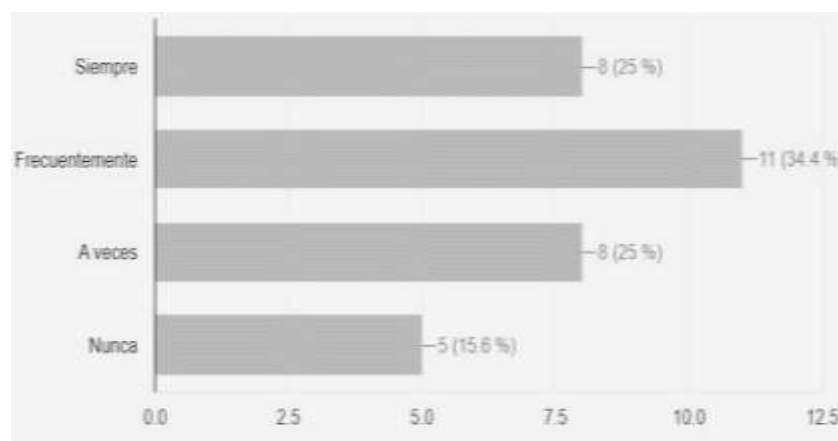


Nota: Intereses del centro educativo durante la virtualidad coinciden con los intereses y expectativas de las familias en dicho contexto.

Los docentes buscaron los mejores medios de comunicación para la transmisión de actividades e indicaciones a desarrollar en el hogar de cada educando, dando puntual seguimiento y asistencia cada uno de ellos, para denotar el interés por el crecimiento institucional, ya que a pesar de la pandemia no fue motivo y obstáculo para dejar atrás las actividades académicas, y el 59.4% de los padres refieren que se tuvo buena comunicación con los docentes. Ver figura 2.

Figura 2.

Contacto con docentes.

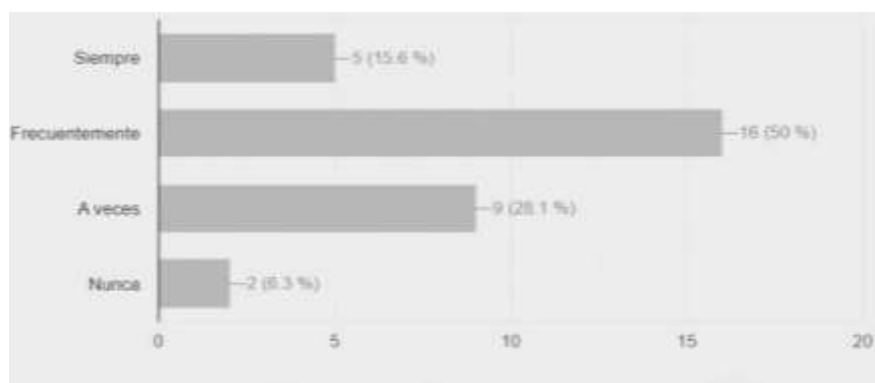


Nota: La comunicación escolar y el escenario virtual tuvieron sesgos parciales, de acuerdo con las expresiones de los padres de familia.

El desarrollo y abordaje de las clases sincrónicas y asincrónicas en la educación virtual requiere que el trinomio escuela-docente y familia se coordinen y vigilen de manera estrecha el desempeño de cada uno de los educandos, para que de manera oportuna se puedan atender algunos atrasos, casos especiales de bajo desempeño, y de esta forma el 15.6% refiere que siempre se ha tenido ese contacto y únicamente el 6.3% refiere que nunca han tenido esa comunicación de reportes de caso. Ver figura 3.

figura 3.

Informe de avances de los estudiantes por parte del docente.

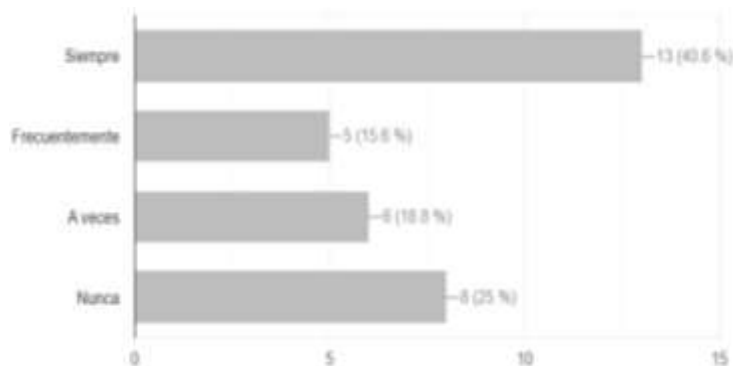


Nota: El docente se comunica con la familia para informarle sobre las dificultades de los estudiantes.

Las escuelas, como parte del seguimiento académico de los educandos y padres de familia han generado un sistema de atención personalizada en donde por medio de los medios de comunicación masivos han orientado a las familias para el conocimiento de los contenidos temáticos y avances que se presentan de los estudiantes, de esta forma el 40.6% de ellos refieren que si han recibido este tipo de atención y el 25% refiere no haber tenido este beneficio de seguimiento académico. Ver figura 4.

Figura 4.

Orientación escolar para familias.

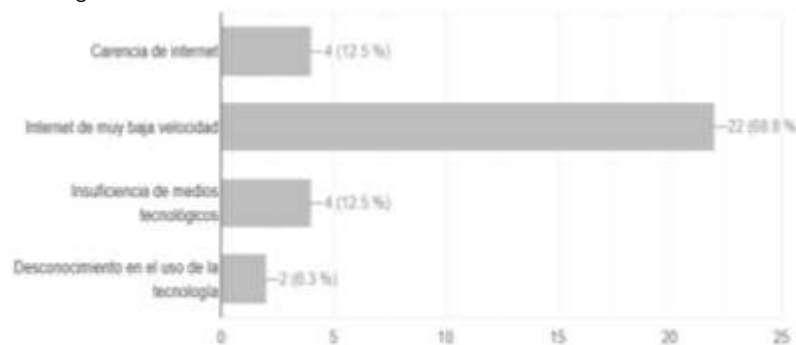


Nota: El centro educativo ha socializado alternativas y creados espacios para orientar a la familia sobre como participar en la dinámica escolar desde el entorno virtual.

Durante las clases virtuales surgen dificultades tecnológicas, ya que el estado de Chiapas se cuentan con condiciones especiales de conectividad y acercamiento a las herramientas tecnológicas, al no estar diseminados para toda la sociedad educativa, de esta forma se destacan en la figura 5, las constantes dificultades más comunes de los padres y educandos encuestados en esta investigación, destacándose que el 68.8% fue por el internet de muy baja velocidad, seguido en un 12.5% de carencia e insuficiencia de internet y la insuficiencia de los medios tecnológicos.

Figura 5.

Dificultades tecnológicas durante las clases virtuales.



Nota: La baja velocidad de internet la dificultad más constante de las clases virtuales.

DISCUSIÓN

Durante la investigación se demostró que la relación escuela-familia en la mayoría de los participantes se mantuvo una iniciativa propia para la dinámica escolar, a su vez el escenario virtual ayuda a las actividades y tareas para el apoyo de las dificultades al mismo tiempo mejorando su desempeño e interés por medio de la motivación para la adaptación de la nueva normalidad en la educación debido a la COVID-19.

La dinámica que el docente aplicaba hacia una mejor comunicación en la familia ayudaba a tener mejores resultados respecto a los avances del estudiante, a través de la estrategia virtual el docente siempre generaba el entusiasmo para incentivar la participación de la familia en las actividades escolares de los alumnos, se observa que el mantener una buena relación docente-familia ayuda a brindar un mejor apoyo a los alumnos para que de esta manera se desarrollen en la educación.

Nos damos cuenta de que la educación no tiene un límite para seguir adquiriendo nuevos conocimientos, debido que hoy en día existe muchas estrategias educativas como lo son; plataformas virtuales, redes sociales y medios de comunicación, es importante recalcar que esto se puede realizar por medio de la comunicación entre profesores y padres de familia a través de la modalidad virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar, (2006). XII congreso internacional de TEORÍA DE LA EDUCACIÓN. Del URL: <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/6421/fuzzylogicpag350.pdf>.

Durkheim, E. (1976) *Educación como socialización*. Salamanca: Ediciones sígueme.

Guzmán, F. (2021). Covid-19: A un año del paciente cero en México. *Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia Coronavirus*. <https://www.gaceta.unam.mx/covid-19-a-un-ano-del-paciente-cero-en-mexico/>.

Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>.

Ortiz, (2011). XII congreso internacional de TEORÍA DE LA EDUCACIÓN. Del URL: <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/6421/fuzzylogicpag350.pdf>.

Secretaría de educación pública, (2020). Comunicado conjunto n°3 presentan salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19, del URL: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=8c29ddc6-eeca-4dcc-8def-6c3254029f19>.

La educación en los tiempos de covid19(2020). Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO del URL: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.