

# Redes sociodigitales y el proceso de enseñanza docente-alumno, frente a la era digital.

*Sociodigital networks and the teacher-student teaching process, facing the digital era.*

Faviola Janet Sánchez Gómez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Licenciatura en Comunicación Intercultural, Maestrante en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Regular en la Universidad Mesoamericana; San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. f.jannet.sanchez@gmail.com*

Fecha de recepción del manuscrito: 11/07/2023

Fecha de aceptación del manuscrito: 24/08/2023

Fecha de publicación: 16/10/2023

---

**Resumen**—Este proyecto es la resultante de una ardua investigación realizada como parte de un estudio dirigido a docentes y alumnos de una Preparatoria del estado de Chiapas. Obteniendo como producto una investigación que tuvo como objetivo analizar el impacto de las redes sociodigitales en el proceso de enseñanza docente-alumno, con la finalidad de visibilizar si estas han sido en beneficio o en perjuicio de las prácticas educativas como parte de la labor que desempeña el docente frente a grupo, debido a que en la actualidad nos hallamos inmersos en un mundo donde la era digital se hace más presente y, sobre todo, indispensable. Para ello, se recurre al enfoque mixto, mismo que permite obtener datos relativamente completos del objeto de estudio, logrando que exista una mejor comprensión del fenómeno. Por tanto, para develar dicha investigación se realizan entrevistas a profundidad con los docentes de las diferentes asignaturas, encuestando a los alumnos, a fin de identificar el proceso de adaptación que han tenido, y al mismo tiempo, enfatizar la realidad que tanto docente como alumno va construyendo de las redes sociodigitales que han llegado para quedarse y que permite a la sociedad mantenerse interconectada.

**Palabras clave**— educación, docente, alumno, práctica pedagógica, redes sociales.

---

**Abstract**—This project is the result of arduous research carried out as part of a study aimed at teachers and students of a High School in the state of Chiapas. Obtaining as a product a research that aimed to analyze the impact of socio-digital networks in the teacher-student teaching process, with the purpose of making visible whether these have been for the benefit or detriment of educational practices as part of the work carried out. the teacher in front of the group, because we are currently immersed in a world where the digital era becomes more present and, above all, indispensable. To do this, the mixed approach is used, which allows obtaining relatively complete data on the object of study, achieving a better understanding of the phenomenon. Therefore, to reveal this research, in-depth interviews are carried out with the teachers of the different subjects, surveying the students, in order to identify the adaptation process they have had, and at the same time, emphasize the reality that both teacher and student are building the socio-digital networks that are here to stay and that allow society to remain interconnected.

**Keywords**—education, teacher, student, pedagogical practice, social networks.

---

## INTRODUCCIÓN

El surgimiento de la internet y la globalización desde el siglo pasado, la manera en que hallamos la información se ha hecho inmediata convirtiéndose en un elemento clave para la sociedad, además de que resulta compatible con otros dispositivos móviles como tabletas o teléfonos celulares, teniendo practicidad en la comunicación entre personas, al hacer uso de las redes sociodigitales, refiriendo este término a las plataformas digitales como whatsapp, facebook, instagram, entre otras. Desde el punto de vista de ? el concepto de transmisión de información fue reducido a términos más específicos, comunicar es, poner en común, es hacer público algo.

En ese escenario, dichas redes han cobrado gran relevancia para la sociedad, ya que ahora forman parte de los medios

masivos de comunicación, con la diferencia de que estas tienen un alto grado de interactividad, que permiten la interconexión entre personas de diferentes partes del mundo. Se ha retomado el concepto de redes sociodigitales para hacer alusión a lo que comúnmente conocemos como redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, entre otros). Sin embargo, me parece prudente hacer la distinción ya que también, es posible entender a las redes sociales como el tejido de interacciones físicas que se tienen entre personas que no necesariamente están ligadas a una plataforma digital. No obstante, es innegable reconocer que como sociedad cada vez nos encontramos más involucrados a la internet y al mismo tiempo a las plataformas digitales.

Partiendo de esto, surge la interrogante ¿qué tanto ha beneficiado al quehacer educativo? porque es cierto, que

con los avances tecnológicos la mayoría de los medios de comunicación como la prensa escrita tuvieron la necesidad de incursionar al mundo digital, en este sentido se refleja que no solo estos medios sino, que también los docentes han tenido que verse involucrados a estos cambios, en consecuencia, es importante identificar el proceso de adaptación que docente como alumno ha tenido al hacer uso de las redes digitales, además de lograr visibilizar si han sido en beneficio o perjuicio tanto del educador como del educando.

## DESARROLLO

La educación es un proceso de aprendizaje, que permite facilitar la adquisición de nuevos conocimientos a quienes la reciben, en este tenor se entiende que cada individuo tiene la oportunidad de fortalecer y a su vez enfrentar cambios drásticos con relación a su educación, pues a medida que el tiempo transcurre también se dan transformaciones en las prácticas educativas, por lo que cada educando se ve en aprendizaje constante.

Según ? la educación busca una especie de libertad al hombre, sin embargo, también requiere de disciplina, entrega, conducción, que se puede guiar de ciertos requerimientos, como la obligatoriedad el autoritarismo, la firmeza y direccionalidad.

La labor educativa es algo que a simple vista pudiera considerarse sencilla, sin embargo, la realidad es que conlleva una carga responsiva muy grande, puesto que esta se encarga de hacer que se fortalezca el pensamiento y la razón de cada estudiante.

Desde la perspectiva pedagógica que le interesa, este término se puede entender de forma diferente, ?:

“Educar es, básicamente, adquirir en el proceso de intervención un conjunto de conductas que capacitan al educando para decidir y realizar su proyecto personal de vida y construirse a sí mismo, utilizando la experiencia axiológica para dar respuesta, de acuerdo con la oportunidades, a las exigencias que se plantean en cada situación; se trata de que el educando adquiera conocimientos, actitudes y destrezas-habilidades-hábitos que lo capacitan, desde cada actividad interna: pensar, sentir afectivamente, querer, elegir-hacer (operar), decidir-actuar (proyectar) y crear (construir simbolizando), y desde cada actividad externa (juego, trabajo, estudio, profesión, investigación y relación), para elegir, comprometerse, decidir y realizar sus proyectos, dando respuesta de acuerdo con las oportunidades a las exigencias que se plantean en cada situación” (p. 17).

Es justo aquí a donde se pretende llegar, porque en esta adquisición de conocimientos el docente debe pretender transmitir solo aquello que sea conveniente para el alumno, a fin de no crear ideas erróneas que puedan dificultar el aprendizaje del estudiante.

Desde una visión general cuando escuchamos la palabra docente imaginamos la figura de una persona hombre o mujer que, por un lado, se dedica a transmitir conocimientos, es decir se encargan de enseñar a otros lo que aún no conocen, de manera que se hacen presentes como guías tanto de niños como de adolescentes, durante el horario y el entorno escolar. Por otro lado, el docente también puede ser capaz de reforzar ciertas conductas morales, que ayuden al

alumno a identificar entre lo que está bien y lo que está mal, permitiendo que el alumno forme su criterio acerca de los valores que debe adquirir para su largo vivir.

“El maestro, según lo consideraban los griegos, era quien formaba el carácter del discípulo y velaba por el desarrollo de su integridad moral, orientada a la formación del alma y al cultivo respetuoso de los valores éticos y patrióticos” ? (p. 267).

En muchas ocasiones se considera que mientras los alumnos están en la escuela, esta representa su segunda casa, porque permiten al educando tener respeto a la escuela y al maestro, partiendo de esta idea, entonces podemos considerar que el alumno es aquel que aprende, absorbe y reproduce diversos conocimientos conforme los va adquiriendo de un guía, y se debe tener en cuenta la presencia del mismo, pues es por quién el docente busca mejorar y actualizar sus conocimientos para transmitir lo adecuado a su alumno, quien está por aprender a explorar aquello que desconoce.

“La idea de alumno tal como se entiende en la actualidad, es fundamentalmente producto del período histórico que se conoce como modernidad, iniciada alrededor del siglo XVI. Con anterioridad, se hablaba de “discípulos.” “aprendices”, sin distinción por edades, quienes se relacionaban de manera individual con un maestro (...) ser alumno significa una relación con otro, ya sea una persona o un grupo de saberes. Los alumnos/as, niños/as, jóvenes o adultos son sujetos de la educación. En torno a esos sujetos se desarrolla una serie de dispositivos tecnológicos, económicos, sociales y políticos de los cuales muchas veces no somos conscientes” (Ministerio de educación ciencia y tecnología, s/a, p. 2).

Desde el ámbito educativo es muy importante tomar en cuenta la labor que desempeña tanto el docente como el alumno en función de las prácticas educativas, si bien es cierto que a lo largo del tiempo algunos conceptos se han modificado, como el hecho de que el docente no es el único que posee todo el conocimiento, sino que también el alumno es capaz de crear su propio juicio, a través de lo que ya conoce, forzando al maestro ser únicamente un facilitador de material adecuado para fortalecer al estudiante. Esto sucede porque con el pasar de los años se van implementando nuevas herramientas para que el alumno aprenda, mismas a las que el docente debe adaptarse y adecuar su contenido.

Un ejemplo de ello, son los avances tecnológicos que ha traído consigo la era digital, en la actualidad ya no es una sorpresa que se hayan generado nuevas formas de comunicación, son ahora las redes sociodigitales las que forman parte de una construcción diferente dentro de la práctica educativa, puesto que a su llegada comienza una nueva etapa de enseñanza a través de su utilización. Misma que ha venido potenciada por la extensión de los dispositivos móviles entre los estudiantes y la presencia de las redes inalámbricas que algunas escuelas manejan.

? afirma que “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (p. 123).

En este tenor se puede mencionar algunas de las que son mayormente conocidas Facebook, Instagram, WhatsApp y twitter y con esta actual revolución y con una presencia significativa Tik Tok, cada una de estas redes posee características diferentes, pero lo que las vincula es que todas

persiguen un mismo propósito, mantener conectada a la sociedad.

Según ?, una red social digital es una estructura, sistema, organización, plataforma social, que mantiene a varias personas en diversas interacciones y que comparten, ciertos valores, normas, objetivos etc. En donde la participación y el intercambio de información son fundamentos primordiales, donde los usuarios tienen conciencia de grupo, de manera que se sienten parte de esa red y son conscientes de quienes lo conforman.

Las redes sociodigitales se han convertido en herramientas de comunicación que han tomado fuerza y presencia dentro de la sociedad, permitiendo formar parte de una realidad digital mediante interacciones virtuales, disociando entonces la realidad física que antes era conocida. Su impacto ha sido no solo en el ámbito social, sino también en lo económico, lo político, lo cultural y lo educativo. Este último es el que interesa para esta investigación, pues se busca analizar el impacto que han tenido en el proceso de aprendizaje docente-alumno. Y si cumple a cabalidad su función en beneficio a las prácticas educativas o si por el contrario ha afectado. No se puede dejar a un lado que establecer las prácticas educativas tienen un valor importante para el proceso de aprendizaje de los alumnos, de manera que se debe aplicar de forma adecuada, para contribuir de forma prospera en el aprendizaje del educando, para ello, es necesario que el docente mantenga claro el objetivo y la meta que pretende alcanzar al momento de estar enseñando a sus estudiantes. Debido a que al hacer uso de estas redes se transforma la educación tradicional a una educación innovadora.

Desde el punto de vista de ? una revolución educativa, no solamente se da al utilizar un medio distinto, sino que constituye un desarrollo en el modo de aprendizaje. (p. 2).

Está más que claro que el docente no debe dejar a un lado las prácticas educativas hasta conseguir lograr diversos aprendizajes en los alumnos y alcanzar los objetivos planteados desde un principio, independiente de las innovaciones que existan, el deseo por convertir a los estudiantes en personas bien formadas debe ser siempre el principal objetivo para cada educador.

## METODOLOGÍA

### *Diseño, Población y Muestra*

La estrategia metodológica que se ha empleado para el desarrollo de esta investigación. Se desenvuelve a través del método inductivo, porque este busca ir más allá de lo visible, es decir profundizar más sobre el tema que se quiere indagar, también se retomó el enfoque mixto que permitió trabajar con las subjetividades y los imaginarios colectivos, pero que también busca tener datos estadísticos con mayor precisión. Y ahondar en las causas del fenómeno social, permitiendo su comprensión.

A través de una investigación descriptiva, se logró la interpretación, el análisis y la recolección de datos. La población con que se trabajó fue de jóvenes y docentes de una preparatoria en Chiapas. Para la muestra se tomó la cantidad aproximada de 28 alumnos con un rango de edad de entre 14-18 años a fin de que se aplicara las diversas

herramientas de investigación.

Se excluyó a todo alumno que no correspondiera a la misma institución educativa, asimismo para respetar el propósito de esta investigación no se incluyó a alumnos que tuvieran una edad menor a la establecida, independientemente de que pertenecieran a la institución, considerando las ideologías de cada ser humano.

Fue necesario brindar tiempo y espacio para hacer la presente investigación, sobre todo para estar presente en la observación de los alumnos y docentes. Guiado de un cronograma, para no sobrepasar los tiempos en que se me permitía la entrada a la institución.

Importante tomar en cuenta que la participación de cada alumno y docente a favor de esta investigación era de forma voluntaria y bajo el consentimiento personal, sin que se sintieran obligados a contribuir a la investigación, si no se sentían a gusto, para ello se necesitó elaborar una política de privacidad y protección de su información. Recurriendo a la Ley de protección de Datos personales que a la letra dice:

### CAPÍTULO I. Disposiciones Generales

Artículo 1.- La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República y tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. ?. (p. 1).

Con el aporte que tiene este me enfoqué, más las herramientas empleadas, en docentes y alumnos, esta investigación tiene mayor precisión y confiabilidad.

## RESULTADOS

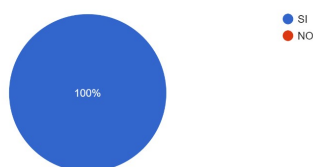
En una sociedad en donde la red digital se mantiene en constante evolución, se vuelve necesario ir de la mano con ella, sobre todo en el ámbito educativo, porque forma parte importante en el desarrollo de cada estudiante, es por eso que con la implementación y el uso de la tecnología se presenta como parte de una innovación educativa, ? “las redes de aprendizaje, cuyo objetivo es ofrecer un entorno que sirva de punto de apoyo para la pedagogía, ofreciendo recursos y servicios que fomenten el aprendizaje a través de la red” (p. 339).

Hacer uso de las redes de aprendizaje, resulta ser muy enriquecedor, si lo vemos por el lado ventajoso, puesto que permite y facilita no solo al educando, sino también al educador, a tener mayor acceso a cualquier tipo de información que sea útil para las actividades dentro y fuera del aula escolar, mismo que contribuye a que el estudiante no tenga que conflictuarse tanto en las diversas tareas que debe desempeñar individualmente y grupalmente.

No obstante, también existen ciertas desventajas en los adolescentes, claramente son los primeros en mostrar un interés para hacer uso de la internet y de las redes sociodigitales, y en su mayoría son estos jóvenes de entre 14 a 18 años de edad, quienes generan diversas cuentas en las plataformas para mantenerse activos esto se hace evidente cuando se manifiesta un uso excesivo de las redes, convirtiéndose en un recurso que desfavorece al estudiante porque podría generar

un efecto contrario al que se pretende, volviéndose dañino para el desarrollo de cada uno.

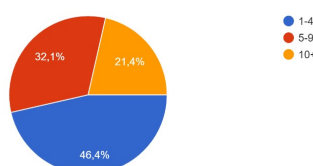
1. ¿Tienes redes sociodigitales?  
 28 respuestas



**Fig. 1:** ¿Tienes redes sociodigitales?

Nota: En este primer cuestionamiento se hace evidente que para todo adolescente se ha vuelto una necesidad contar con una red sociodigital, independiente al uso que le puedan dar.

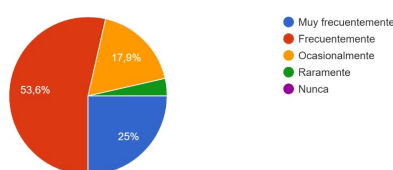
2. ¿En cuántos sitios tienes una cuenta?  
 28 respuestas



**Fig. 2:** ¿En cuántos sitios tienes una cuenta?

Nota: Se refleja que los adolescentes quienes su idea central es mantenerse activos en las redes, y considerando que en su mayoría solo cuentan de una a cuatro redes, ahora en esta gráfica se hace evidente que el 32.1 % tienen de 5 a 9 redes sociodigitales, considerando el alto consumo de estas.

6. ¿Con qué frecuencia utilizas tus diferentes redes sociodigitales?  
 28 respuestas



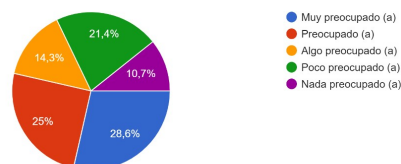
**Fig. 3:** Recomendación de las TICs como herramienta pedagógica.

Nota: El 100 % de los estudiantes cuestionados refirió que sí recomiendan el uso de las TICs como una herramienta pedagógica para su desarrollo educativo. Relacionando este resultado con el de la Fig. 2, el total de la población considera que el uso de estas herramientas tienen al mismo tiempo un impacto positivo en su desempeño.

?, mencionan que para hablar de los efectos negativos que pueden producir el uso descomunal de las redes digitales se puede enfatizar a la violencia que estas redes muestran a los adolescentes, aumentando la agresividad en las relaciones sociales y haciendo que esta capacidad de relación social disminuya. Además, la existencia de anonimato unido a la

posibilidad de falsificar su identidad, permite la creación de conductas inadecuadas que pueden marcar el futuro de una persona que se encuentra en una etapa de crecimiento personal.

14. ¿Qué tan preocupado (a) te sientes por la privacidad de la siguiente información que compartes en los sitios de redes sociodigitales?  
 28 respuestas



**Fig. 4:** ¿Con qué frecuencia utilizas tus diferentes redes sociodigitales?

Nota: En este esquema es fácil notar que para la mayoría de los estudiantes la utilización de las redes es de gran importancia para cada uno, considerando que su uso es frecuente.

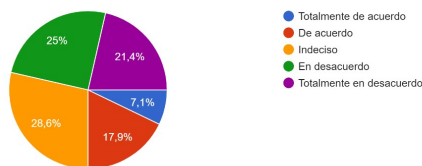
Algunos de los principales peligros que se pueden encontrar en la web según ?, son:

- Sexting: esta práctica consiste en la difusión de imágenes de índole sexual a través de los medios existentes con riesgo de que estas imágenes sean viralizadas en la web quedando expuesta la intimidad de esa persona.
- Grooming: esta actividad se caracteriza por abusar sexualmente de una persona de edad bastante inferior al que la realiza a través de una serie de estrategias creando, en la víctima, depresión, bajo rendimiento académico, etc.
- Ciberadicción: se define como la conducta adictiva a internet debido a la pérdida de control que se tiene sobre el mismo, propiciando el aislamiento del entorno social y familiar en el cual vive el adolescente.
- Cyberbullying: el cyberbullying recoge un conjunto de conductas de violencia virtual cuyo único fin es ejercer control sobre la víctima que lo sufre, normalmente desde el anonimato. Esta actividad suele realizarse como una continuación de un maltrato realizado previamente en la escuela, instituto, etc. Esto implica un daño repetitivo del cual la víctima no puede escapar.

Frente a estos diversos riesgos es como se vuelve todo un reto para los maestros, el favorecer buenos hábitos con el uso de la red dentro de la institución ya que son en estas mismas que en ocasiones por un mínimo descuido se hace uso incorrecto de ellas, dejando vulnerables a los estudiantes a pasar por alguno de estos problemas, si bien es cierto que no todo queda a manos del docente sino también de los padres que facilitan a los hijos acceso a teléfonos móviles, la mayor responsiva se da justo en el estudiante, ya que es el quien tiene el control de decidir sobre qué hacer con toda la tecnología que se le presenta. Lo que si pueden hacer las diversas instituciones y docentes es fomentar buenas prácticas, implementar conferencias que ayuden a los estudiantes a darse cuenta de cuáles son los principales

riesgos que puede traer consigo al hacer uso excesivo de las redes sociodigitales.

15. He sentido expuesta mi integridad con comentarios hirientes, con humillaciones o con el uso de fotos sin mi autorización.  
28 respuestas



**Fig. 5:** He sentido expuesta mi integridad con comentarios hirientes, con humillaciones o con el uso de fotos sin mi autorización.

Nota: Para este punto se obtiene que por lo menos un 7.1 % se ha sentido muy de acuerdo con respecto a su integridad, y otro 17.9 % se siente de acuerdo mientras que mayoritariamente se encuentran indecisos quizás por la probabilidad de que no se sienten con la confianza de decirlo.

?, hace una enmarcación muy importante con relación al acceso que se tienen a las redes sociales, pues según la Asociación Mexicana de Internet (Amipci), se ha convertido en la cuarta actividad social más importante. Sin embargo, es necesario que éstas comiencen a visualizarse en usos formativos y se transformen de lo social a lo educativo, y que el enfoque del trabajo cooperativo permita a muchas personas desde diversos puntos compartir intereses e ideas comunes.

El implemento de estas nuevas tecnologías ha sido con el fin de colaborar y aportar a la sociedad, no siempre funcionan de la manera que se espera o con la intención con que se crea, ya que existe el riesgo de que se usen para fines perjudiciales. Eso mismo sucede en un contexto educativo, por ello es importante tener siempre presente los peligros a los que se enfrentan los adolescentes cuando utilizan de forma inadecuada las plataformas digitales al no proteger su información personal. Hago un pequeño hincapié en que lo ideal para la educación sería explotar en su totalidad este recurso y, por ende, ser altamente aprovechado, por estudiantes y profesorado a fin de rescatar el potencial que brinda la red digital para organizar tareas, proyectos o actividades conjuntas con equipos cooperativos de aprendizaje porque también representa una gran oportunidad para crecer y desarrollar mejores capacidades y habilidades dentro del entorno educativo.

## CONCLUSIONES

Las redes sociodigitales, definitivamente han llegado para quedarse, dado que han marcado una tendencia crucial en la vida de los ciudadanos, podría incluso afirmar que se han convertido en los medios favoritos para entablar comunicaciones de diferente índole, más aún en la población joven, pero que también para una población con edad mayor, se ha visto una adaptación ascendente. Y aunque es evidente que ha propiciado grandes cambios en la sociedad consumidora,

el uso que se le dé a estas nuevas tecnologías es lo que se hablará cada persona, porque puede ser tanto benéfica como perjudicial.

En el quehacer educativo el papel que debe desempeñar un docente es el de facilitador, que permita al estudiante desarrollar habilidades y despertar nuevos conocimientos en cada uno de sus alumnos y al mismo tiempo en el observa si se logra la asimilación de la información, teniendo y dejando en claro que estas redes digitales están presentes como una herramienta con nuevos esquemas para mejorar el aprendizaje. Mientras que, por parte del estudiante y siendo este el eje central de enseñanza-aprendizaje es fundamental que desarrolle conocimientos ligados a la posibilidad de acceder a las diversas redes digitales y generar su propio criterio de lo bueno y lo malo, para que posteriormente pueda ser un consumidor responsable y que de alguna forma y en el mejor de los casos producir información que genere nuevos conocimientos a otros. No obstante, es innegablemente que hacer esto posible es un trabajo que se convierte en un reto constante para educadores y educandos.

## REFERENCIAS

- Arab, y Díaz. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *revista médica clínica las condes*, 26(1). Available from: <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.001>, 7-13.
- Botías, D., Botías, M., y Alarcón, I. (2018). El papel de las redes sociales en educación. fundación dialnet. isbn 978-94-92805-03-4. universidad de murcia. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7028968>, 335-342.
- Calderón, H., y Felipe, J. (2010). Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares texto vigente. Available from: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>.
- Grimson, A. (2001). La interculturalidad y la comunicación. Colombia: Norma.
- Gálvez, G., y Jazmín, E. (2013). Las redes sociales para niños como una herramienta para la educación en México. [tesis de licenciatura]. universidad nacional autónoma de México. México. Available from: <https://repositorio.unam.mx/contenidos/451882>.
- Hütt, H., y Harold. (2012). Las redes sociales: Una nueva herramienta de difusión. reflexiones, vol. 91, núm. 2. universidad de costa rica. san José, costa rica. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>, 121-128.
- Islas, C. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿transformación educativa? revistas apertura, vol. 3, núm. 2. universidad de guadalajara. Available from: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>.
- León, A. (2007). ¿qué es la educación? red de revistas científicas de América latina, el Caribe, España y Portugal, vol. 11, núm. 39. universidad de los Andes Venezuela. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>, 595-604.

Remolina, C., Nahyr, V., Bertha, M., Calle, M., y María, G. (2004). El maestro como formador y cultor de la vida. revista humanidades tabula rasa, núm. 2. universidad colegio mayor de cundinamarca. bogotá, colombia. *Available from: de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600215.pdf>, 263-281.*

Touriñán, J. (2018). Concepto de educación y conocimiento de la educación.colombia: Redipe. *Available from:*

*<https://redipe.org/wp-content/uploads/2018/11/Libro-concepto-de-educacion.pdf>.*

Trijueque, S. (2016). Redes sociales digitales información, comunicación y sociedad en el siglo xxi (2000-2010). [tesis de doctorado]. universidad complutense de madrid, facultad de ciencias de la documentación. madrid. *Available from: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44233/1/T39077.pdf>.*